

Agenda Digital Local



La participación de los diferentes *stakeholders* en el desarrollo de la ADL
Galicia

Ricardo Oliveira, rmo@eurotux.com



Unión Europea
FEDER

Invertimos en su futuro



AGENDA - FORMAÇÃO



- Eurotux
- ADL Barcelos (breve análise)
- Stakeholders
- Tecnologia: decisões estratégicas e boas práticas
- Exercício

AGENDA DIGITAL LOCAL EM BARCELOS



- ERP interno: GIMB
- PEA: Ensino Assistido
- Divulgação: Portal Institucional, Rede Social, Museu, Rede de Bibliotecas
- MaisBarcelos: Presença web de instituições locais
- E-Urbanismo: Urbanismo online
- E-Freguesias: fluxos documentais com o Município
- A minha rua: comunicação Munícipe – Município
- Boletim Municipal Electrónico: Consulta de editais, actas e deliberações, e despachos
- Regulamentos Municipais: Consulta de regulamentos do Município
- Guia de recursos da deficiência: Plataforma de contacto entre agentes locais

AGENDA DIGITAL LOCAL EM BARCELOS

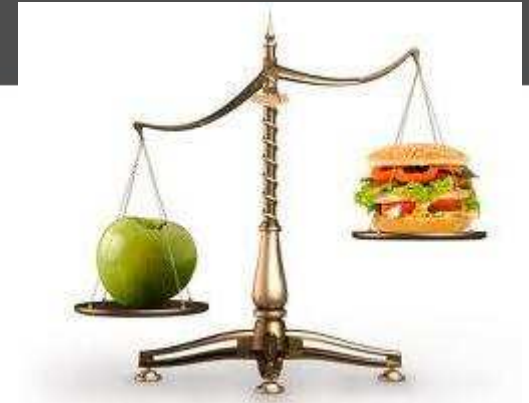


- Plano Director Municipal: Plataforma de consulta
- Barcelos pelos seus dedos: Informações sobre oferta turística
- Dar é valorizar: Plataforma de doação de bens
- Agenda Barcelos: Divulgação de eventos
- Acção Social Digital: Plataforma de colaboração entre entidades (apoio social)
- Simulador de Taxas: Simulação de taxas
- Biblioteca online: catalogação, pesquisa e reserva de livros
- Carta Desportiva: registo e consulta de instituições desportivas e atletas
- Balcão único: visão e atendimento global ao Município
- Barcelos pelos seus dedos: Promoção turística

STAKEHOLDERS

- Educação
- Saúde
- Administração Central (Finanças, Conservatórias, AMA)
- Desporto
- Cultura
- Associações Humanitárias
- Juntas de Freguesia
- Entidades Religiosas
- Municípios vizinhos
- Instituições para Desenvolvimento Regional
- Organização/Instituição

Cidades digitais: sustentabilidade?



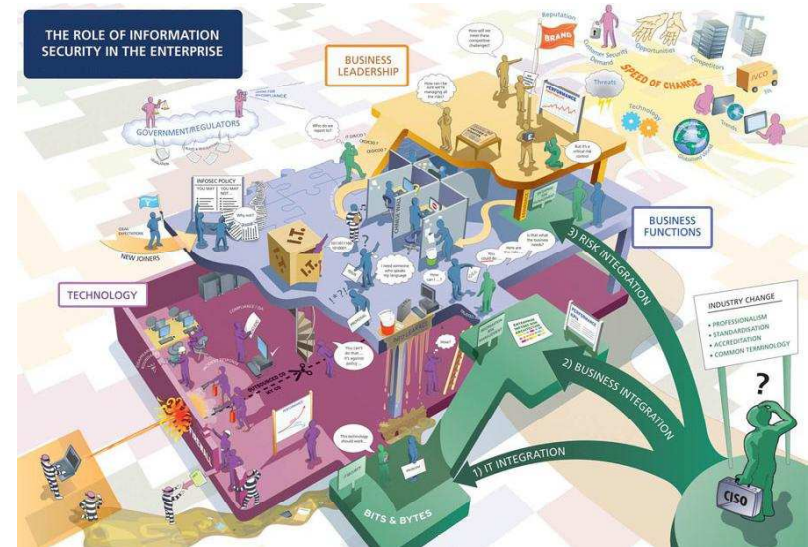
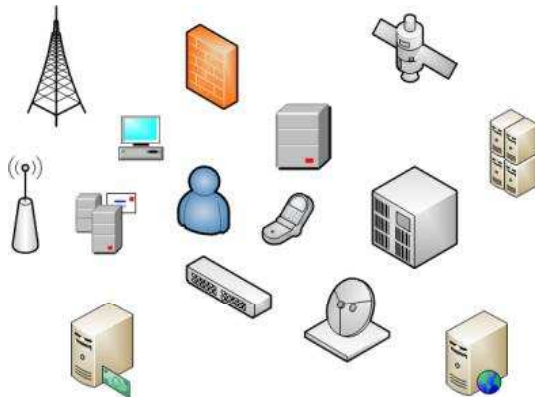
- Definição de objectivos -> funcionalidades
- Definição de responsabilidades (tecnologia, conteúdos, processos - responsabilidades)
- Definição CLARA de benefícios
- Como resolver disputas ao longo dos projectos?

TECNOLOGIA: Decisões

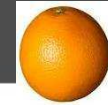


Estratégia

- Desenvolvimento interno / externo?
- Escalas tecnológicas
- Infra-estruturas (internas, externas, ?)
- Segurança (dados, aplicação, infra-estruturas)
- Integração
- Qualidade de serviço
- Identidade
- Interoperabilidade



TECNOLOGIA: Desenvolvimento e escolhas tecnológicas



Competências próprias ou outras (ie., desenvolvimento interno?)

- Disponibilidade de recursos técnicos (gestão de projecto, desenvolvimento, interface com stakeholders, comunicação, divulgação, etc)
- Constrangimentos (prazos, recursos)
- Capacidade de evolução futura
- Autonomia e metodologias de projecto (tradicional, ágil)?

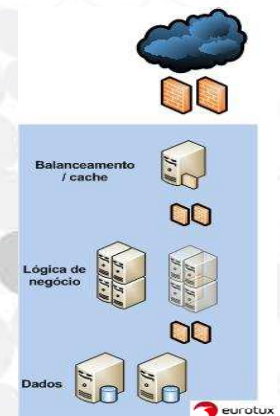
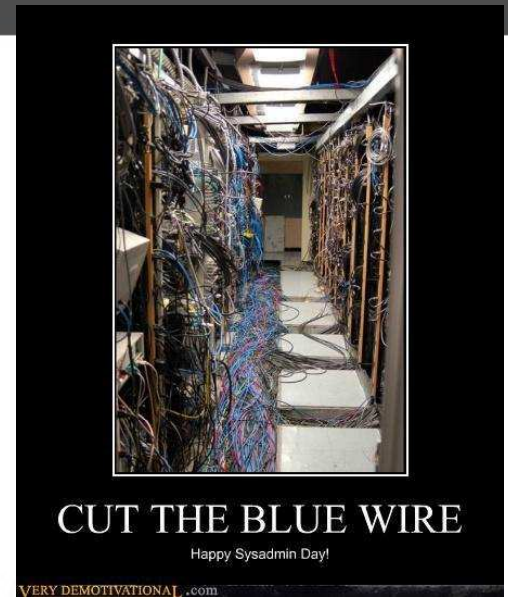
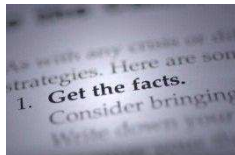
Software proprietário ou Aberto? Integração?

- Capacidade técnica de selecção e execução (conhecimentos, experiência)
- Acompanhamento e participação em comunidades
- Metodologias ágeis (entregas faseadas, acompanhamento da evolução)
- Capacidade de manutenção e evolução futura
- Autonomia! Direitos autorais!
- (In)dependência de fornecedores
- Licenciamento de software e políticas de utilização
- Interoperabilidade, Standards!

TECNOLOGIA: Infra-estruturas (internas, externas, cloud)?

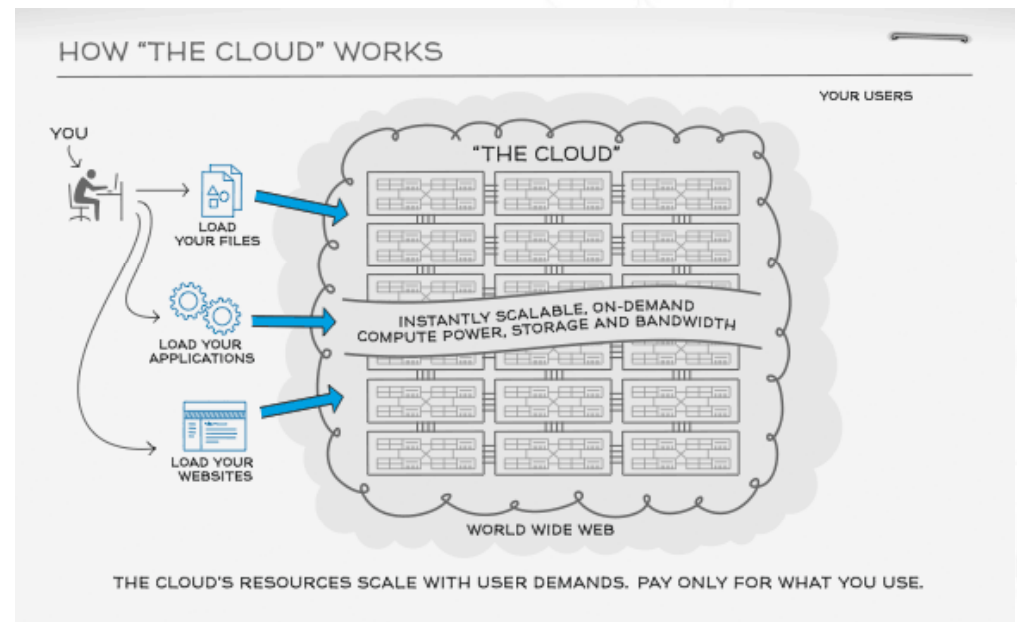
- Comunicações
- Datacenter (energia, climatização, segurança física)
- Servidores, Storage, Segurança, etc
- Aplicações
- Agilidade (componentes infra-estruturais)
- Disponibilidade (infra-estruturas, equipas técnicas)?
- Gestão da IDENTIDADE?

E se o serviço falhar durante a noite?



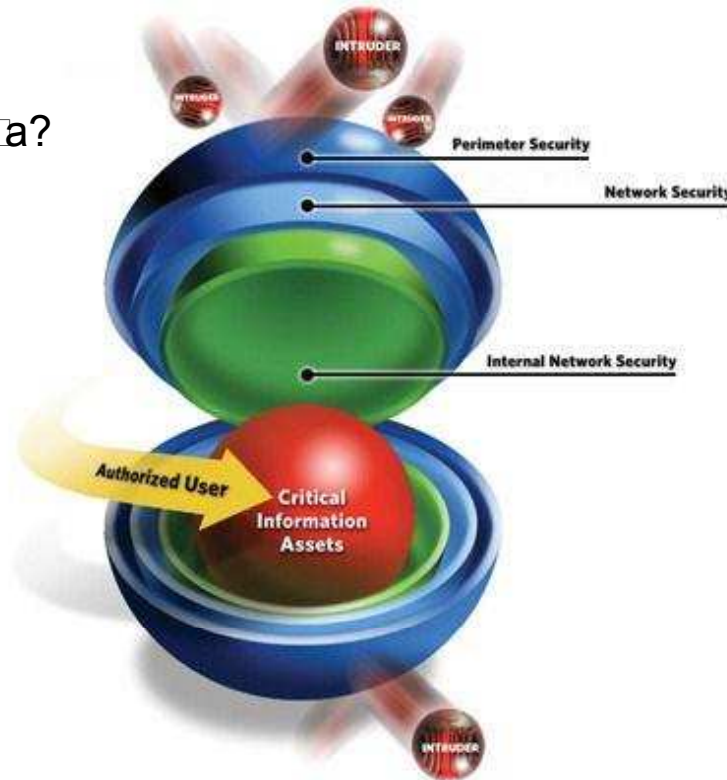
TECNOLOGIA: Infra-estruturas? Cloud!

- Flexibilidade
- Controle de custos (“pay” per use) - agile...
- Anyplace, anytime, any device – comunicações
- Virtualmente:
 - Capacidade *infinita e imediata*
 - Escalabilidade *invisível e automática*
- Cloud Pública, Privada, Híbrida?



TECNOLOGIA: Segurança

- Análise de risco – transferência de risco?
- Implementação de políticas
- Validação de políticas através de contratos
- Oportunidade de mudança!
- Ameaças internas e localização física?



- Detectar → Prevenir ameaças
- Implementar Controles
- Registrar → Auditar
- Analisar

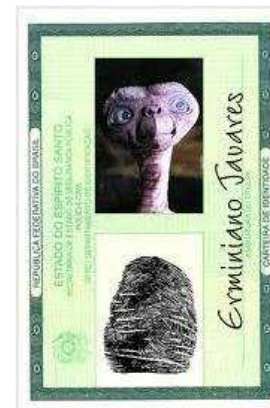
Criar, implementar e manter um plano de segurança adequado aos ativos

TECNOLOGIA: Identidade



Em serviços ADL (inter ou entre stakeholders):

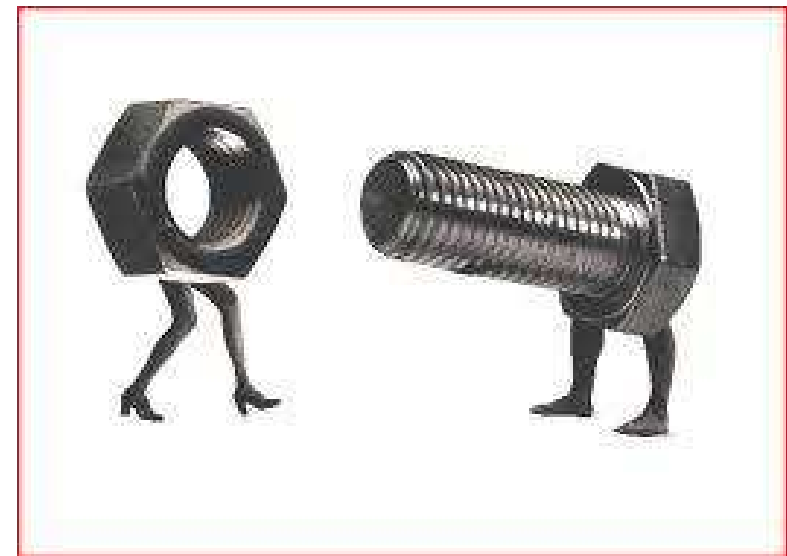
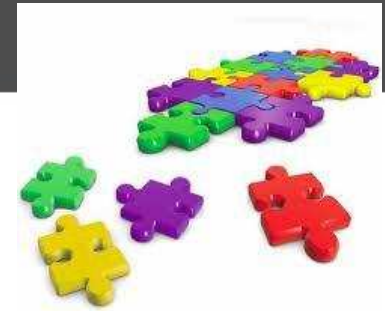
- Como me identifico?
- Qual a correspondente validade legal?
- Quais são os meus dados (características, profundidade)?
- De que forma são identificados e analisados os utilizadores (BI, CC, NIF, públicos, privados, ...)?
- Como é possível gerir público-alvo?



TECNOLOGIA: Interoperabilidade

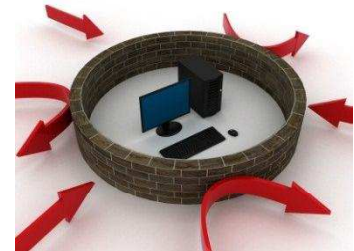
Em serviços ADL (**inter** ou entre stakeholders / projetos):

- Mecanismos de comunicação aplicacional
- Formatos de dados
- Standards
- Partilha / Medição de dados (Local, Regional, Central, CE)



TECNOLOGIA: Qualidade de serviço

- Avaliação de disponibilidade e desempenho (monitorização)
 - Infra-estruturas
 - Serviços de TI
 - Aplicações
 - Processos
- Infra-estruturas, equipas e processos com custos **adequados**
 - Dimensionamento?
 - Elasticidade?
 - Reacção a necessidades esporádicas e imprevisíveis?
- Contratualização de SLA
 - Modelo de análise e controle de níveis de serviço



EXERCÍCIO

1. Defina seis stakeholders-chave para uma ADL
2. Vantagens de desenvolvimento técnico com recursos internos, em projectos de uma ADL?
3. Quais as características técnicas mandatórias em projectos ADL:
 1. Interoperabilidade
 2. Flexibilidade
 3. Escalabilidade

QUESTÕES?

Questões?

Muito obrigado

rm@eurotux.com

CONTACTOS



A nossa competência
é a sua vantagem
competitiva

Web

eurotux.com

Email

info@eurotux.com

Phone

+258 253 680 302

Support services

+351 253 680 301

Fax

+351 253 680 319

Address

R. Irmãs Missionárias do Espírito Santo, n. 27
4715-340 Braga – Portugal

R. Da Gávea, n. 33 – 4º Andar, Sala 1 / 2
Maputo - Moçambique

Ricardo Oliveira

Consulting Services Director

rmo@eurotux.com, rmo@eurotux.co.mz