



Experiencias de otros países en la implantación de la Agenda Digital Local



Unión Europea
FEDER
Invertimos en su futuro



DIGITAL AGENDA FOR EUROPE

¿QUE ES?

IMPACTO

AGENDA DIGITAL LOCAL

EXPERIENCIAS EUROPEAS

BIBLIOTEKI.ORG

PARTERRE

DANS

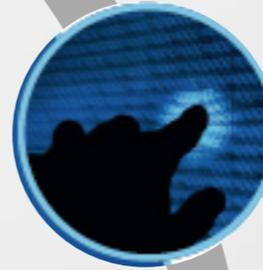
CONCLUSIONES



1 UNIÓN POR LA INNOVACIÓN



2 JUVENTUD EN MOVIMIENTO



3 UNA AGENDA DIGITAL PARA EUROPA



4 UNA EUROPA QUE UTILICE EFICAZMENTE LOS RECURSOS



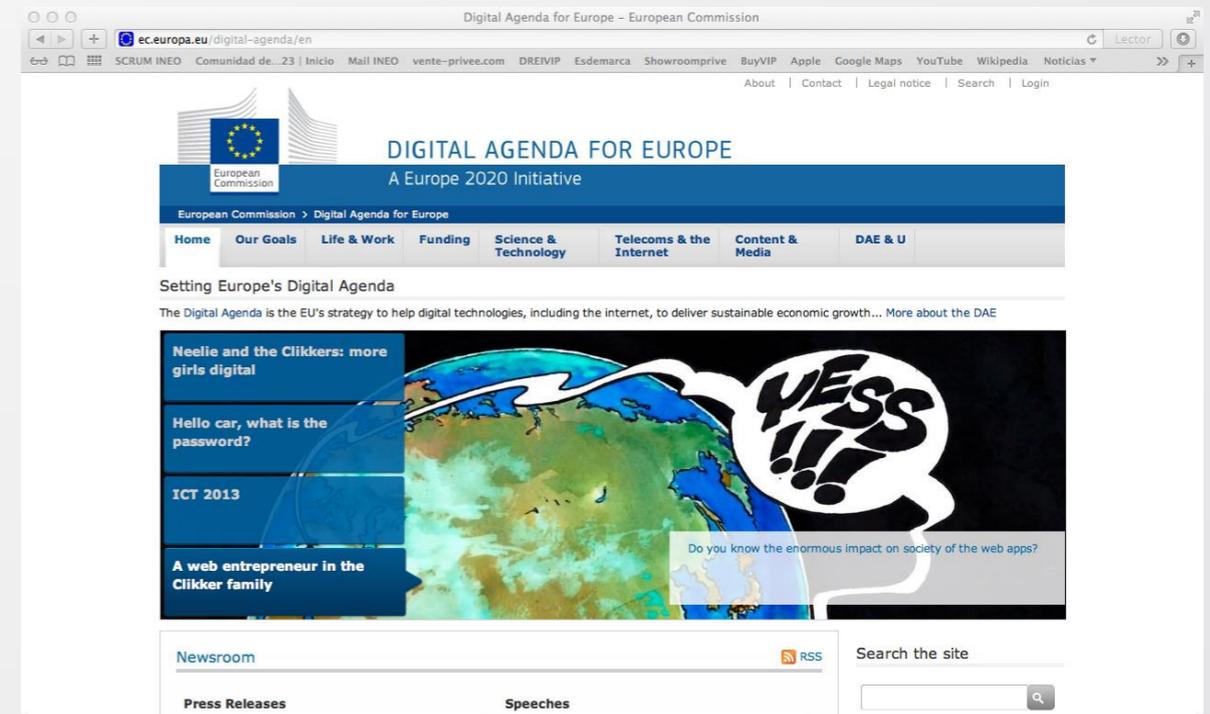
5 UNA POLÍTICA INDUSTRIAL PARA LA ERA DE LA GLOBALIZACIÓN



6 UNA AGENDA DE NUEVAS CUALIFICACIONES Y EMPLEOS



7 PLATAFORMA EUROPEA CONTRA LA POBREZA



DIGITAL AGENDA POR EUROPE

¿QUE ES?

IMPACTO

AGENDA DIGITAL LOCAL

EXPERIENCIAS EUROPEAS

BIBLIOTEKI.ORG

PARTERRE

DANS

CONCLUSIONES

La Agenda Digital para Europa fue adoptada en 2010, como parte integrante de la Estrategia Europa 2020, para **estimular la economía digital** y hacer frente a los retos sociales a través de las TIC

Está compuesta por **101 acciones** agrupadas en **7 prioridades estratégicas**

En Diciembre de 2012 se revisa la estrategia identificando 7 areas de actividad principales para 2013-2014:

1. Creación de un marco regulador de la banda ancha nuevo y estable
2. Nuevas infraestructuras públicas de servicios digitales a través de los préstamos del Mecanismo «Conectar Europa»
3. Puesta en marcha de una gran coalición sobre las competencias digitales y el empleo
4. Propuesta de una estrategia y una Directiva de la UE sobre ciberseguridad
5. Actualización del marco de la UE en materia de derechos de autor
6. Promoción de la computación en nube mediante el poder de compra del sector público
7. Puesta en marcha de una nueva estrategia industrial para la electrónica



PROGRAMA
COOPERACIÓN TRANSFRONTERIZA
ESPAÑA - PORTUGAL
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRICA

Unión Europea
FEDER

Invertimos en su futuro



DIGITAL AGENDA POR EUROPE

¿QUE ES?

IMPACTO

AGENDA DIGITAL LOCAL

EXPERIENCIAS EUROPEAS

BIBLIOTEKI.ORG

PARTERRE

DANS

CONCLUSIONES

Digital Agenda Assembly

10011001010110110000100110101

Brussels, 21-22 June 2012



European
Commission

Digital Agenda for Europe



DIGITAL AGENDA POR EUROPE

¿QUE ES?

IMPACTO

AGENDA DIGITAL LOCAL

EXPERIENCIAS EUROPEAS

BIBLIOTEKI.ORG

PARTERRE

DANS

CONCLUSIONES

¿QUÉ ES LA AGENDA DIGITAL? ¿ES RELEVANTE A NIVEL LOCAL?

¿CUÁLES SON LAS ÁREAS DE INTERÉS PRINCIPALES A NIVEL LOCAL?

¿EN QUÉ ASPECTOS LAS TIC REALMENTE MARCAN LA DIFERENCIA?

¿LA INVERSIÓN EN TIC EN ESTOS TIEMPOS DE AUSTERIDAD ES UN LUJO?

¿QUÉ SE ESTÁ HACIENDO PARA GENERAR VALOR DE LAS INVERSIONES EXISTENTES Y FUTURAS EN TIC?

Digital Agenda
1 0 0 1 1 0 0 1 0 1 0 1 1 1 0 1 1 1 0 0 0 0 1 0 0 **Going Local**
for Europe

Follow Online! #daelocal



DIGITAL AGENDA POR EUROPE

¿QUE ES?

IMPACTO

AGENDA DIGITAL LOCAL

EXPERIENCIAS EUROPEAS

BIBLIOTEKI.ORG

PARTERRE

DANS

CONCLUSIONES

SITUACIÓN DE PARTIDA

- En 2008 Los pueblos y pequeñas ciudades de Polonia (de menos de 20.000 habitantes) tienen una red estable de 6.600 bibliotecas y emplean a 9.600 bibliotecarios con un alto nivel educativo que disfrutan de altos niveles de confianza social.
- La mitad de las bibliotecas de esta red no disponen de ordenadores para uso público

OBJETIVOS

- Convertir las bibliotecas de los entornos rurales de Polonia en centros de la vida social de la ciudad y ayudar al desarrollo de sus comunidades y de sus ciudadanos utilizando el entorno e infraestructura pública como base para la organización de cursos, encuentros con personajes de interés público, centro de reunión y contacto con parientes en otras localidades , formación, acceso a internet...

RESULTADOS

- El programa se inició en 2009, con la puesta a punto de 1.872 bibliotecas. En una segunda fase, en 2011, se admitieron 1.502 bibliotecas más (incluyendo 25 bibliotecas que había participado en la primera fase)
- Hasta la fecha se han completado actividades de formación (con más de 3.000 participantes), se han dotado a las bibliotecas con 2.700 PCs y otros 3.000 componentes adicionales de hardware (portátiles, proyectores, etc.) y se han concedido pequeños subsidios a más de 150 bibliotecas
- En los primeros 12 meses, las bibliotecas participantes en la primera fase del programa recibieron 1.5 millones de visitas y 400.000 de ellos hicieron uso de los ordenadores



Unión Europea
FEDER
Invertimos en su futuro



DIGITAL AGENDA POR EUROPE

¿QUE ES?

IMPACTO

AGENDA DIGITAL LOCAL

EXPERIENCIAS EUROPEAS

BIBLIOTEKI.ORG

PARTERRE

DANS

CONCLUSIONES

AGENTES FINANCIADORES

- El programa de desarrollo de bibliotecas se ha podido poner en marcha gracias a una ayuda de 28 Mio\$ concedida por la Polish-American Freedom Foundation de la Fundación de Bill y Melinda Gates (que tienen como objetivo en uno de sus 3 programas garantizar acceso gratuito a las TIC a los ciudadanos de países en desarrollo)
- Otras fuentes de financiación se han obtenido de las actividades promocionales de las propias bibliotecas (Autofinanciación)

ASPECTOS DIFERENCIALES QUE LE HACEN UNA BUENA PRÁCTICA

- Durante la fase de pre-diseño, de 1 año de duración, se llevaron a cabo estudios sociológicos que ayudaron a determinar la situación de las bibliotecas en el ámbito rural, sus bibliotecarios y la influencia de estos en la sociedad civil del entorno.
- Los directores de las 18 bibliotecas regionales (cabecera) se involucraron en la preparación del programa. Cada biblioteca designó a un responsable para la implantación del programa en las bibliotecas de su región.
- Dotar de la tecnología no era el objetivo principal del programa, sino que el rehabilitar los espacios públicos para convertirlos en espacios abiertos, luminosos, de uso agradable, formar a los bibliotecarios de forma que pueda gestionar las bibliotecas de una forma moderna y que pueda responder a las demandas de sus vecinos a través e la organización de eventos que, además contribuyan al sostenimiento del programa son otros 2 de los pilares del proyecto
- Obligatoriamente se debían constituir “comunidades de bibliotecas” compuestas por una biblioteca “lider” y otras 3 bibliotecas asociadas. Este modo de organizarse ayuda a fortalecer el sistema público de bibliotecas y mejorar la comunicación y la organización de actividades conjuntas
- Se basan en acuerdos trilaterales entre las autoridades regionales y la FRSI, pero en cada región se unen a los partenariados otras instituciones relevantes para el desarrollo regional: escuelas secundarias, autoridades educativas, representantes de la iglesia, ONGs.



DIGITAL AGENDA POR EUROPE

¿QUE ES?

IMPACTO

AGENDA DIGITAL LOCAL

EXPERIENCIAS EUROPEAS

BIBLIOTEKI.ORG

PARTERRE

DANS

CONCLUSIONES

SITUACIÓN DE PARTIDA

- Si bien la consulta pública en la planificación urbana es obligatoria por ley, parece que hay un gran problema en la metodología de cómo se debe realizar la consulta pública. Por lo que la forma en que se lleva a cabo, reflejada en la ley de forma muy vaga, queda a criterio de las instituciones.
- Se produce la información pública, en este caso de la planificación urbana, pero parece ser que no es suficiente.

OBJETIVOS

- PARTERRE busca analizar los beneficios de la participación ciudadana en el planeamiento urbano y el desarrollo territorial, así como la posibilidad de utilizar herramientas TIC en este proceso, que normalmente maneja grandes volúmenes de documentación técnica (planos, informes, estudios técnicos) de formatos específicos y gran tamaño.

RESULTADOS

- Una herramienta TIC, DEMOS-Plan, que facilita la identificación de las mejoras que se consiguen durante el proceso de consulta para la aprobación de los planes de ordenación urbana públicos (inicialmente esta herramienta se diseñó para un distrito donde, por ley, es obligatorio que los ciudadanos participen de dicha consulta)
- La organización de eventos virtuales (denominados e-TM, *electronic town meeting*) de consulta y participación ciudadana –en este caso aplicado al proceso de aprobación del planeamiento urbano, pero que puede ser aplicado a otro tipo de procesos de consulta-



DIGITAL AGENDA POR EUROPE

¿QUE ES?

IMPACTO

AGENDA DIGITAL LOCAL

EXPERIENCIAS EUROPEAS

BIBLIOTEKI.ORG

PARTERRE

DANS

CONCLUSIONES

AGENTES FINANCIADORES

ASPECTOS DIFERENCIALES QUE LE HACEN UNA BUENA PRÁCTICA

- Este proyecto está financiado en base al programa ICT-PSP, que busca la implantación a nivel europeo de tecnologías ya testadas en un país de forma que se puedan generar servicios paneuropeos en base a tecnologías únicas
- El primer aspecto que lo hace diferencial es el ámbito de aplicación de la participación ciudadana. A priori, uno de los ámbitos más conflictivos a la hora de poner en marcha una consulta pública siempre ha sido la relativa a la ordenación urbanística, no sólo por la complejidad técnica (el volumen de información manejado), sino también por la cantidad de agentes interesados y lobbyistas.
- El proyecto no se queda en el desarrollo de las herramientas (de hecho parte de herramientas ya desarrolladas), sino que analiza el ROI de la utilización de las mismas. La medición de retornos debe ser siempre, junto con la orientación a satisfacer las demandas del ciudadano, el objeto principal a la hora de poner en marcha un proyecto de implantación de tecnología en el marco de una Agenda Digital.
- Involucra a todos los diferentes stakeholders del proceso: ciudadanos, intermediarios, empresas, profesionales proveedores de los estudios técnicos, agentes de interés –asociaciones de vecinos, plataformas de afectados, ...- y la administración local responsable de la ordenación.



DIGITAL AGENDA POR EUROPE

¿QUE ES?

IMPACTO

AGENDA DIGITAL LOCAL

EXPERIENCIAS EUROPEAS

BIBLIOTEKI.ORG

PARTERRE

DANS

CONCLUSIONES



SITUACIÓN DE PARTIDA

- La Agenda Digital Europea es una estrategia que en las regiones del Mar del Norte se percibe como un elemento clave en la generación de valor, por su contribución a la lucha contra la exclusión social, la generación de empleo, el desarrollo económico de la región y la cohesión social del territorio.

OBJETIVOS

- Crear una red entre gobiernos y agentes académicos que fomente la innovación en el desarrollo y puesta en marcha de servicios electrónicos en la Región del Mar del Norte.
- El proyecto busca entender qué servicios electrónicos funcionan mejor y por qué, tratará de facilitar la transferencia de las iniciativas exitosas del eGobierno a otras regiones transfronterizas, habilitará a los decisores políticos con el conocimiento y la ambición de proporcionar más y mejores servicios públicos.

RESULTADOS

- Han desarrollado el “EU service list”. Este servicio proporciona una manera uniforme y estructurada de identificar (y proporcionar información) de los servicios públicos que proporcionan los ayuntamientos en la UE.
- Han pilotado más de 35 iniciativas de servicios públicos (creados a petición de los ciudadanos y diseñados en colaboración con ellos)



DIGITAL AGENDA POR EUROPE

¿QUE ES?

IMPACTO

AGENDA DIGITAL LOCAL

EXPERIENCIAS EUROPEAS

BIBLIOTEKI.ORG

PARTERRE

DANS

CONCLUSIONES

EJEMPLOS DE PILOTOS

- Planificador móvil del transporte público – Groningen
- Versión móvil de la web del ayuntamiento– Leiedal
- Authentication – Kortrijk – Servicio de participación ciudadana a través de la eAutenticación
- Ledwalls – Kortrijk – Pantallas led para la promoción de los eventos culturales de la ciudad (eliminación de los carteles de papel)
- Peoples Network Wireless – Edinburgh – Red de acceso inalámbrico en las Bibliotecas públicas

ASPECTOS DIFERENCIALES QUE LE HACEN UNA BUENA PRÁCTICA

- El proyecto está desarrollado por 13 socios de 7 países. Todos ellos, líderes en la introducción de servicios digitales en sus ayuntamientos/regiones, pero que han propuesto mejorar la metodología de introducción de los servicios digitales “volviendo a lo simple”.
- Introducen la co-creación de servicios públicos con el ciudadano.
- Proyectos muy simples, muy básicos, que atacan a necesidades concretas y que se ponen a disposición del ciudadano en un plazo corto de tiempo
- El proyecto no se basa en crear una metodología, sino de pensar y testar proyectos de eGobierno y trasladar iniciativas probadas en una región a otra. Buscan el quick-win
- Tratan al ciudadano como cliente. Y lo sitúan en el centro de la estrategia. Todo se hace por y para él; por eso, una de las primeras herramientas es la categorización del “ciudadano” (no sólo de los países que componen el proyecto, sino de toda Europa).
- El proyecto tiene financiación propia, pero se engloba en una iniciativa paraguas superior (el DANS cluster – Digital Agenda for North Sea Cluster), que da cobertura a otros 2 proyectos.



PROGRAMA
COOPERACIÓN TRANSFRONTERIZA
ESPAÑA - PORTUGAL
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRICA
2007 - 2013

Unión Europea
FEDER



Invertimos en su futuro

**DIGITAL AGENDA POR
EUROPE**

¿QUE ES?

IMPACTO

AGENDA DIGITAL LOCAL

**EXPERIENCIAS
EUROPEAS**

BIBLIOTEKI.ORG

PARTERRE

DANS

CONCLUSIONES

*¿CUALES CREEIS QUE SON LOS ASPECTOS
CLAVE QUE SE REPITEN EN ESTAS
EXPERIENCIAS Y QUE LAS HAN HECHO
EXITOSAS?*



PROGRAMA
COOPERACIÓN TRANSFRONTERIZA
ESPAÑA - PORTUGAL
COOPERACÃO TRANSFRONTEIRICA

Unión Europea
FEDER



Invertimos en su futuro

DIGITAL AGENDA POR EUROPE

¿QUE ES?

IMPACTO

AGENDA DIGITAL LOCAL

EXPERIENCIAS EUROPEAS

BIBLIOTEKI.ORG

PARTERRE

DANS

CONCLUSIONES

- ✓ ANALISIS PREVIO DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA
- ✓ OBJETIVOS CLAROS Y PÚBLICOS
- ✓ ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEFINIDA
- ✓ VINCULACIÓN DE LOS ACTORES ADECUADOS E IDENTIFICACIÓN DE SUS RESPONSABILIDADES
- ✓ RESPALDO DE ORGANISMOS PÚBLICOS Y PRIVADOS
- ✓ FINANCIACIÓN



Ineo

Tus Ideas **C**uentan

Area Portuaria de Bouzas s/n
Edificio de Oficinas Zona Franca, Oficina C3
36208 Vigo (Pontevedra)

Tel: 902 905 510
Fax: 902 922 278
ineo@ineo.org

www.ineo.org