

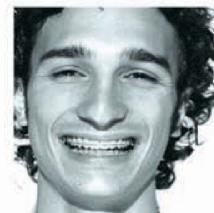
PROGRAMA
COOPERACIÓN TRANSFRONTERIZA
ESPAÑA ~ PORTUGAL
COOPERAÇÃO TRANSFRONTEIRIÇA
2007 ~ 2013

AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

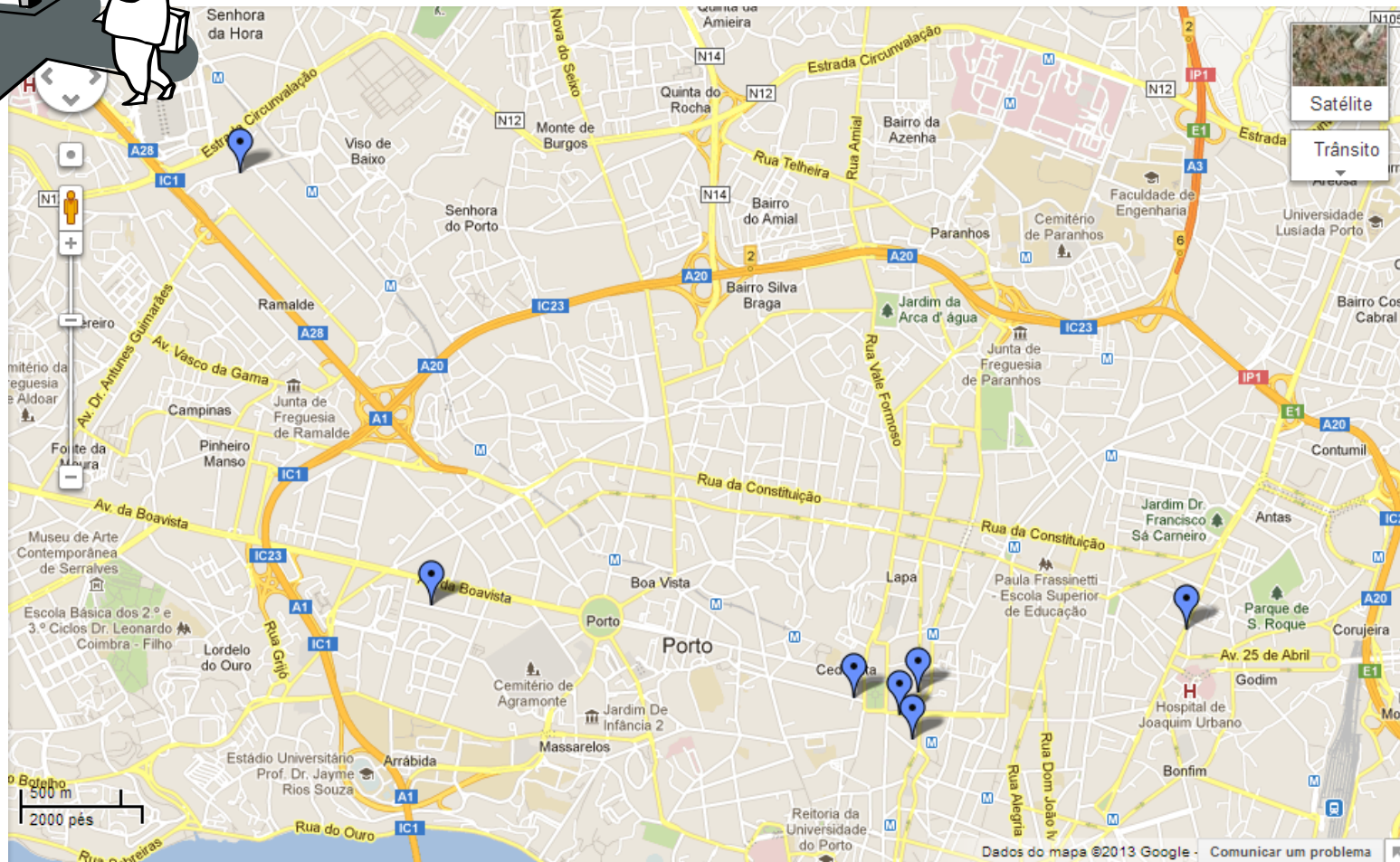


O ATENDIMENTO NOS SERVIÇOS
PÚBLICOS

MAIO DE 2013

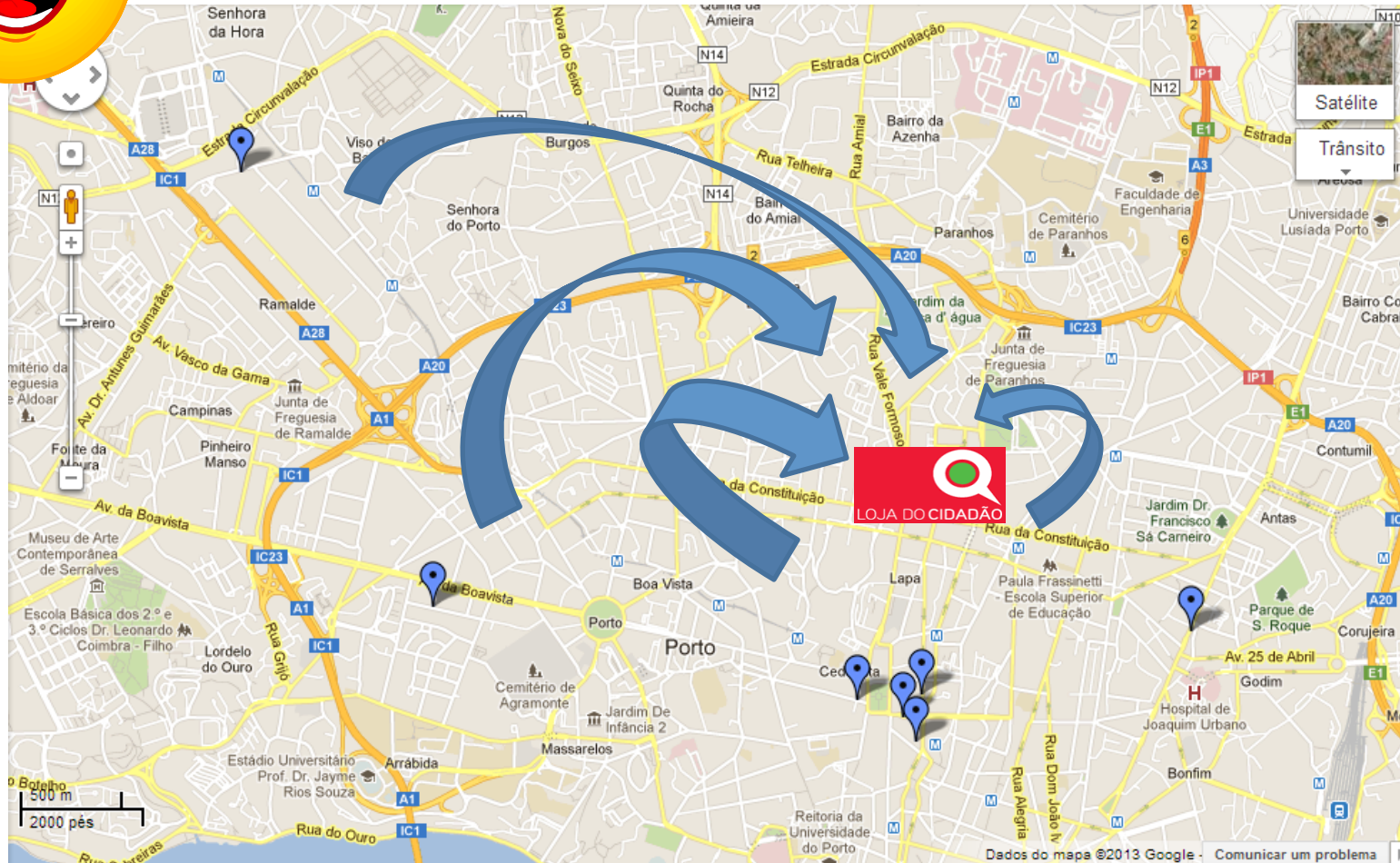


Onde me dirigir? (I)





Onde me dirigir? (II)



Onde se encontram?

- Lisboa - Laranjeiras
- Porto
- Aveiro
- Viseu
- Setúbal
- Braga
- Coimbra
- Lisboa - Restauradores

Onde se encontram?

- Odivelas
- Faro
- Santo Tirso
- Vila Nova de Gaia
- Lisboa - Marvila
- Cascais

Onde se encontram?

- Águeda
- Amares
- Borba
- Campo Maior
- Cantanhede
- Castelo Branco
- Esmoriz
- Freixo de Espada à Cinta
- Gondomar
- Guarda
- Murça
- Palmela - atendimento móvel
- Penafiel
- Pinhal Novo
- Ponte da Barca
- Resende
- São João da Madeira
- Serpa
- Tarouca
- Tavira
- Vila Nova da Barquinha
- Vimioso

Onde se encontram?

- Madeira
- Açores - RIAC

Do atendimento Especializado ao Atendimento Generalista

- Nas Lojas estão disponíveis a maior parte dos serviços públicos / Empresas de utilidade pública essenciais
- Existem locais de atendimentos específicos de cada um dos parceiros

O ATENDIMENTO NOS SERVIÇOS PÚBLICOS

O atendimento num local único Balcão Multi-Serviços



A diversificação dos canais de atendimento

- Lojas do Cidadão
- Postos de atendimento ao Cidadão
- Portal do Cidadão
- Centro de contacto do Cidadão (informativo)

As exigências do Atendimento

- Espaço
- Infra-estruturas
 - Tecnológicas
 - De apoio
- Serviços complementares

A importância da Integração de Serviços

- Conceito de Interoperabilidade
 - As plataformas comuns de sistemas na AP