

AGENDA DIGITAL LOCAL
galicia-norte portugal

PAMPLONA, MODELO DE CIUDAD INTELIGENTE

**Alejandro Astibia Bruno Responsable de la Agencia
Energética Municipal de Pamplona**



Ayuntamiento de
Pamplona
Iruñeko Udala



**11 DE XUÑO DE 2013
VIANA DO CASTELO**

0. PAMPLONA - SPAIN

- Capital of Navarra autonomous community
- Mayor: Enrique Maya
- Founded in 74 BC
- Area: 25 km²
- Population: 199.000
- GDP per capita of Navarra: 29.071 €, higher than the Spanish and European average
- Three universities and 25.000 students: UPNA, UN y UNED



1. ¿QUÉ ES UNA CIUDAD INTELIGENTE?

- Aquella ciudad que usa las **tecnologías de la información y las comunicaciones** para hacer que tanto su infraestructura crítica, como sus componentes y servicios públicos ofrecidos sean más interactivos, eficientes y los ciudadanos puedan ser más conscientes de ellos. Es una ciudad comprometida con su entorno, tanto desde el punto de vista medioambiental como en lo relativo a los elementos culturales e históricos.
- Una ciudad inteligente es aquella que es capaz de **aprovechar los datos** que produce en su funcionamiento diario para generar información nueva que le permita **mejorar su gestión y ser más sostenible, más competitiva y ofrecer mejor calidad de vida**, gracias a la **participación y colaboración** de todos los actores ciudadanos.

1. ¿QUÉ ES UNA CIUDAD INTELIGENTE?

Es una ciudad que demuestra un desarrollo avanzado en los ámbitos de movilidad, medioambiente, gobernanza, gente, economía y estilo de vida, basándose en una combinación de circunstancias locales y actividades llevadas a cabo por políticos, empresas y habitantes.

(Rudolf Giffinger. Univeridad Tecnológica de Viena | Smart cities. Rankking of European medium-sized cities, 2007)

SMART ECONOMY (Competitiveness)

- Innovative spirit
- Entrepreneurship
- Economic image & trademarks
- Productivity
- Flexibility of labour market
- International embeddedness
- *Ability to transform*

SMART PEOPLE (Social and Human Capital)

- Level of qualification
- Affinity to life long learning
- Social and ethnic plurality
- Flexibility
- Creativity
- Cosmopolitanism/Open-mindedness
- Participation in public life

SMART GOVERNANCE (Participation)

- Participation in decision-making
- Public and social services
- Transparent governance
- *Political strategies & perspectives*

SMART MOBILITY (Transport and ICT)

- Local accessibility
- (Inter-)national accessibility
- Availability of ICT-infrastructure
- Sustainable, innovative and safe transport systems

SMART ENVIRONMENT (Natural resources)

- Attractivity of natural conditions
- Pollution
- Environmental protection
- Sustainable resource management

SMART LIVING (Quality of life)

- Cultural facilities
- Health conditions
- Individual safety
- Housing quality
- Education facilities
- Touristic attractivity
- Social cohesion

1. ¿QUÉ ES UNA CIUDAD INTELIGENTE?

SMART (INTELIGENTE):

La ciudad consciente de si misma, se autorregula obteniendo la mayor eficacia de sus recursos.

SMART (AMABLE):

La ciudad, siempre al servicio de sus ciudadanos, les ayuda en día a día ofreciéndoles servicios ajustados a sus necesidades. Les hace la vida más fácil.

SMART (ELEGANTE): Los servicios se integran de manera fluida y en algunos casos pasando totalmente desapercibidos en la vida diaria de la ciudad.

1. ¿QUÉ ES UNA CIUDAD INTELIGENTE?

- CIUDAD INTELIGENTE = CIUDAD EFICIENTE
CIUDAD SOSTENIBLE
CIUDAD COMPETITIVA
CIUDAD CON CALIDAD DE VIDA (Estudio OCU 2012)



1. ¿QUÉ ES UNA CIUDAD INTELIGENTE?

- CIUDAD INTELIGENTE = CIUDAD EFICIENTE
CIUDAD SOSTENIBLE
CIUDAD COMPETITIVA
CIUDAD CON CALIDAD DE VIDA

PARA EL CIUDADANO



1. ¿QUÉ ES UNA CIUDAD INTELIGENTE?

- CIUDAD INTELIGENTE = CIUDAD EFICIENTE
CIUDAD SOSTENIBLE
CIUDAD COMPETITIVA
CIUDAD CON CALIDAD DE VIDA

PARA EL CIUDADANO

A TRAVES DE LA GESTIÓN Y DE LA TECNOLOGÍA

2. ESTRATEGIA SMART CITY PAMPLONA

Ciudad inteligente

- Aprovecha Tecnologías de la Información
- Aprovecha los datos diarios

Generación de información

- Mejora de la gestión



Objetivo

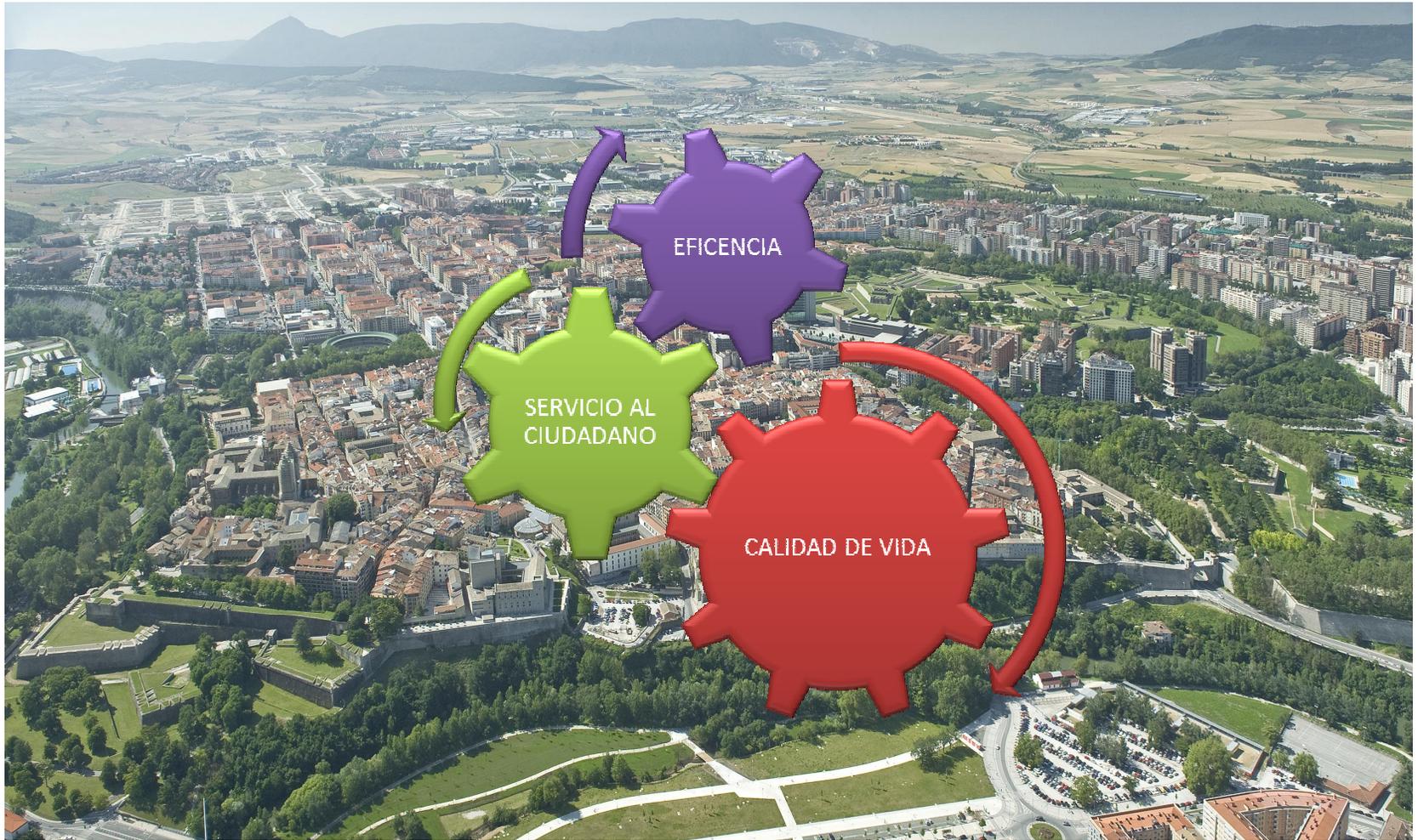
- Más sostenible
- Más competitiva
- Mejora calidad de vida

2. ESTRATEGIA SMART CITY PAMPLONA | VISIÓN



Fuente: IDC, 2012

2. ESTRATEGIA SMART CITY PAMPLONA | VISIÓN



2. ESTRATEGIA SMART CITY PAMPLONA I OBJETIVOS



2. ESTRATEGIA SMART CITY PAMPLONA I METODOLOGÍA



2. ESTRATEGIA SMART CITY PAMPLONA I PARTICIPACIÓN



ENTIDADES PARTICIPANTES EN LA
REDACCIÓN DEL PLAN

+
I
M
P
L
I
C
A
C
I
Ó
N
-

Gerencia

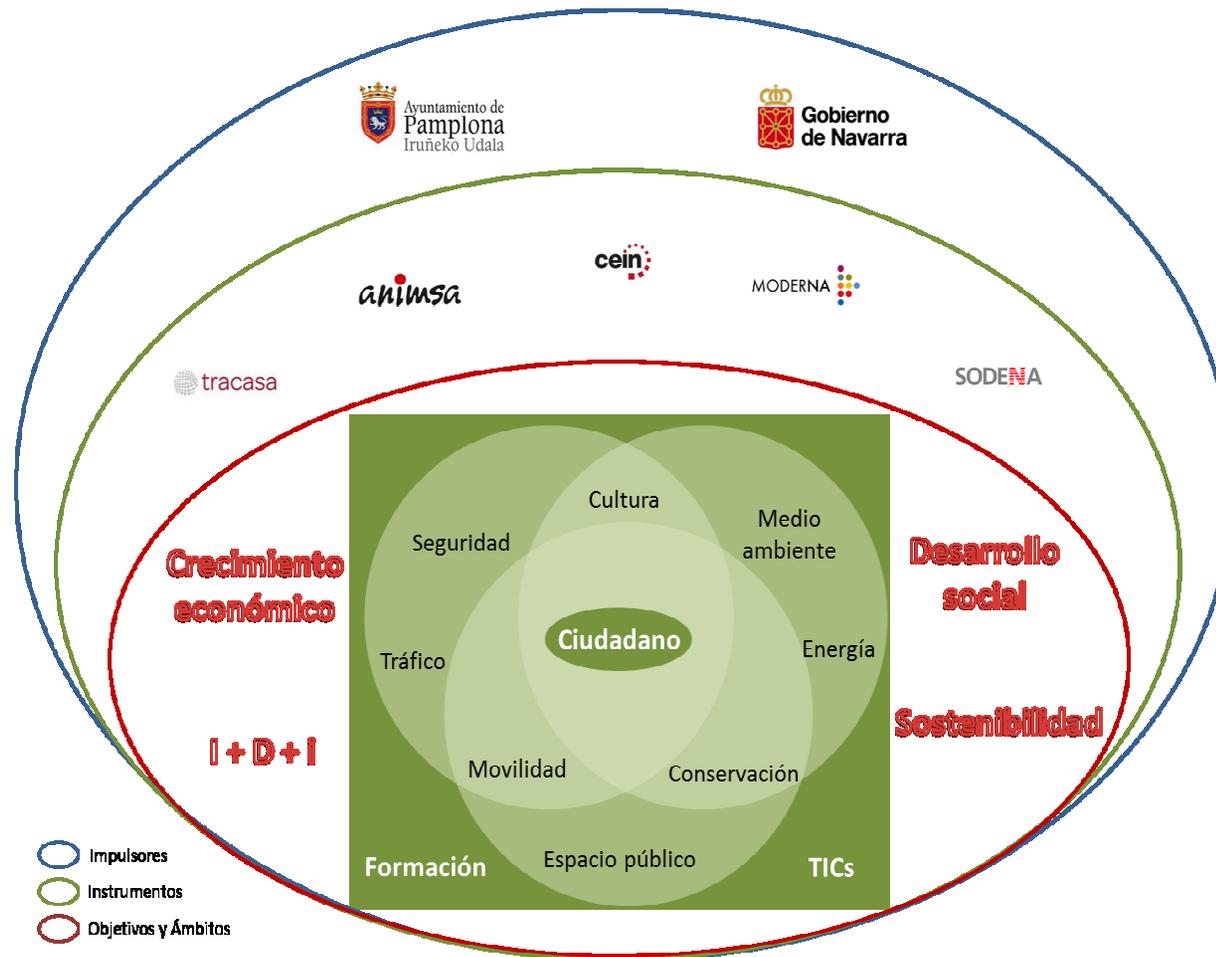
Áreas Municipales

Otros públicos

Sector privado

Sector Conocimiento

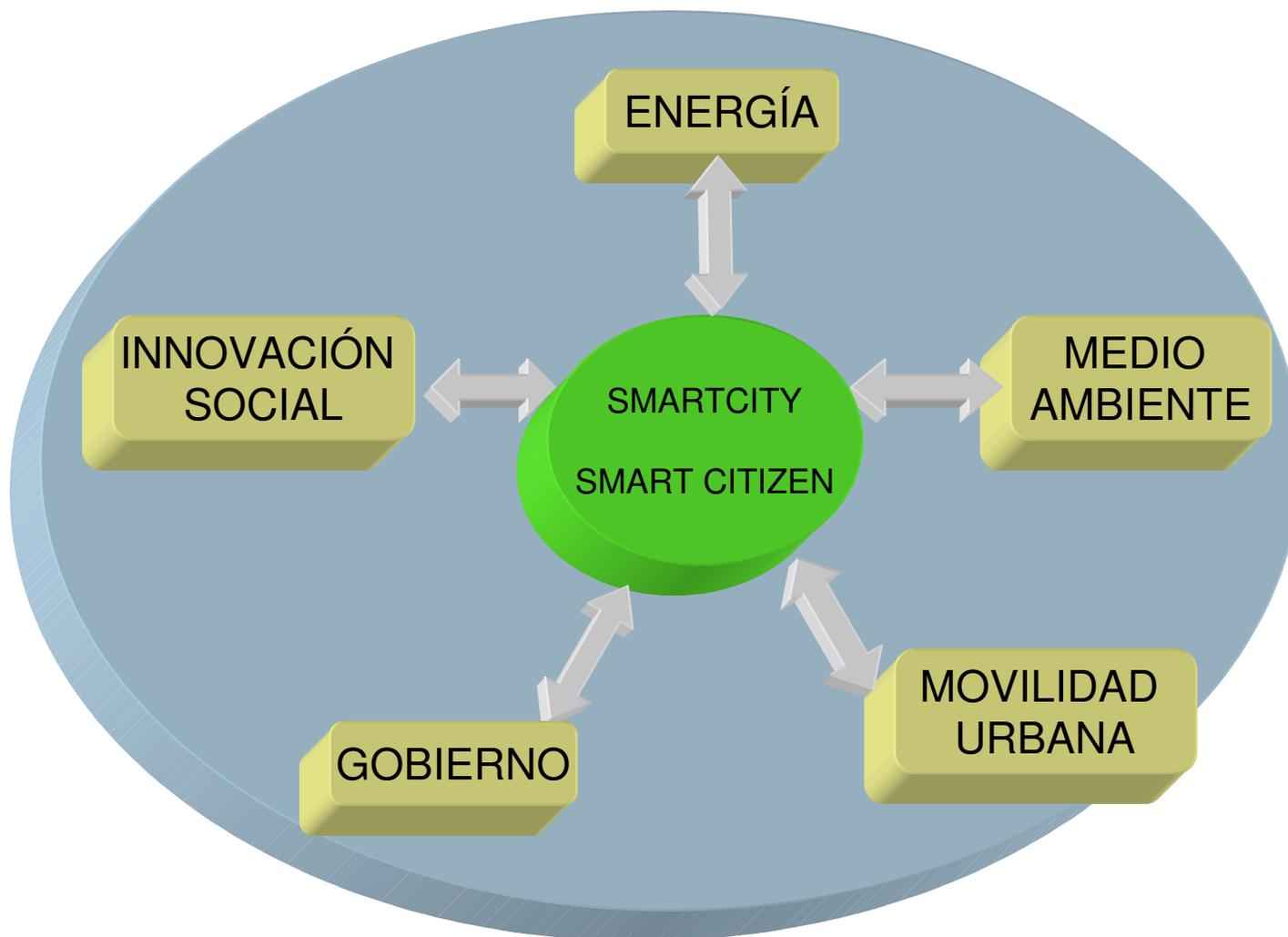
2. ESTRATEGIA SMART CITY PAMPLONA I ECOSISTEMA



2. ESTRATEGIA SMART CITY PAMPLONA I ACTUACIONES

- **Participación** ciudadana: formando y escuchando (Encuestas)
- **Eficiencia** de los procesos internos de gestión. Evolución Gestor de Expedientes
- **Colaboración** con otras entidades y público-privada. Posibilitar que “ocurran” cosas
- Sistema Información Geolocalizado **GIS** corporativo
- **Telegestión** de edificios e **integración** de servicios con el horizonte puesto en una “plataforma integrada de gestión”
- **Interoperabilidad** con otras entidades
- Ayuntamiento **24h | 365d**
- Administración sin papel **100% electrónica**
- Ayuntamiento en **movilidad**
- **Indicadores** de eficiencia y sostenibilidad
- Búsqueda activa de **financiación externa**

3. GRUPOS DE TRABAJO | RECI



3. GRUPOS DE TRABAJO | RECI



4. INNOVACIÓN SOCIAL | PAMPLONA

- Transparencia

- Open Data
- Observatorio Urbano
- Retransmisión plenos y ruedas de prensa
- **93,8/100** Índice de Transparencia Internacional

- 010 SAC

- www.pamplona.es

The screenshot shows the official website of the Ayuntamiento de Pamplona. At the top, there are language options (EUSKERA, ENGLISH, FRANÇAIS) and a search bar. Below the header, there is a navigation menu with links to 'EL AYUNTAMIENTO', 'LA CIUDAD', 'TURISMO', 'ACTUALIDAD', 'OPEN DATA', and 'SEDE ELECTRÓNICA'. The main content area is divided into several sections: 'BIENVENIDA' (Welcome) with links to Open Data, Transparency, Participation, and Wealth; 'CIUDAD' (City) with links to Accommodations, Leisure, Health, Services, Transport, Companies, and a Tourist Observatory; 'POBLACIÓN' (Population) with links to Statistics, Studies, Age, and Urban Observatory; 'TERRITORIO' (Territory) with links to Street and Tramway; 'AYUNTAMIENTO' (Municipality) with links to Municipal Structure, Acts, Ordinances, Reports, Statistics, Calendars, Contractions, Subventions, Budgets, and Mobile Park; and 'ECONOMÍA' (Economy) with links to Local Vehicles and Companies. On the right side, there is a 'NUEVOS FICHEROS' (New Files) section listing various reports and data, a 'BUSCAR INFORMACIÓN' (Search Information) section with a search bar, and an 'OBSERVATORIO URBANO' (Urban Observatory) section. At the bottom, there is a 'DESTACAMOS' (We Highlight) section with links to download various reports in CSV, XLS, and PDF formats, and a 'Transparencia Internacional España' (Transparency International Spain) section with a 'BUZÓN DE SUGERENCIAS' (Suggestion Box) link.

4. INNOVACIÓN SOCIAL | PAMPLONA

- Servicios proactivos basados en SMS

- Aviso previo a retirada de vehículos por grúa
El 68% de los vehículos son retirados antes de ser remolcados por la grúa.
- Aviso de riesgo de inundación
En la crecida del año 2013 no hubo daños en vehículos.
- <http://policiamunicipal.pamplona.es/>
- Predicción semanal del nivel de polen
- Aviso de concesión de licencia de obras

4. INNOVACIÓN SOCIAL I PAMPLONA



4. INNOVACIÓN SOCIAL I PAMPLONA



4. INNOVACIÓN SOCIAL I PAMPLONA



4. INNOVACIÓN SOCIAL I PAMPLONA

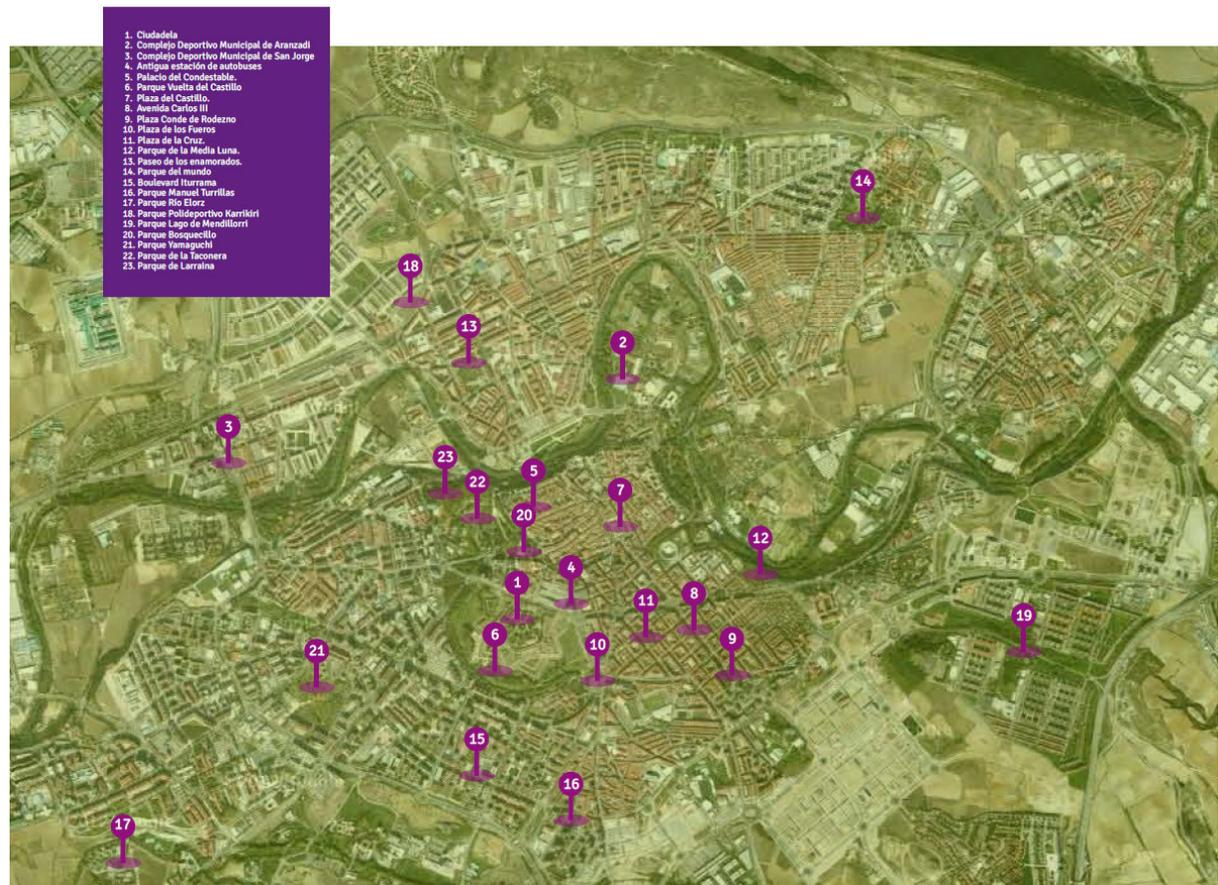
	Inicio	Suscritos	Datos Uso	Eficiencia
Alertas Inundaciones	2009	1.309	3.305 alertas	Sin daños en vehículos en crecida 2013
Alertas Grúa	2010	11.815	2.801 alertas	68% vehículos retirados por propietarios

Beneficios económicos:

	Alertas	Ahorro unitario estimado	Ahorro total estimado
Alertas Inundaciones	3.305	500€ / motocicleta 2.000€/ coche	525.000€
Alertas Grúa	2.801	desde 50€ hasta 157€	95.000- 299.000€
		TOTAL	620.000- 824.000€

4. INNOVACIÓN SOCIAL I PAMPLONA

- 23 Zonas WiFi



5. ENERGÍA I PAMPLONA

- Eficiencia edificios públicos

Contrato de Servicios Energéticos y Mantenimiento de Edificios Municipales

Ahorro energético: 14,56% (2011-2012)

- Alumbrado público

Equipos estabilizadores de tensión y reductores de flujo luminoso en el 100% del alumbrado. Diferente iluminación en función del horario.

Ahorro energético: 40% (2009-2011)

- Semáforos

Todos los semáforos disponen de lámparas LED

Ahorro energético: 88% (2008-2009)

5. ENERGÍA I PAMPLONA

- Contadores inteligentes

Denominación Ámbito	Cts	Nº PdS	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Pamplona y Periferia	649	154.457	14.405	45.232	43.875	40.223	10.722			154.457
Fase 1: Iturrama	62	21.323	14.405	6.918						21.323
Fase 2: Ensanche	37	9.158		9.158						9.158
Fase 3: Ensanche	54	16.762		16.762						16.762
Fase 4: Ensanche II y Milagrosa, Ripagaina, Mendillorri	58	9.383		9.383						9.383
Fase 5: San Juan- Donibane	67	18.563		2.779	15.784	1.980				20.543
Fase 6: Mendabaldea Barañain Etxabacoitz y Landaben	79	17.265			17.265	2.020				19.285
Fase 7: Orcoyen, Pol Comarca 1, Berriozar, Berrioplano y Aizoain	75	3.754			3.754	2.498				6.252
Fase 8: Arrotxapea, Buztintxuri, Artiberri, Etxebacar,...	69	16.597			8.197	8.400				16.597
Fase 9: Arrotxapea, Txantrea, Ansoain	60	17.606				17.606				17.606
Fase 10: Burlada, Villava	37	11.430				11.430				11.430
Fase 11: Ripagaina, Huarte, Gorraiz, Olaz	51	6.118				2564	3554			6.118
Navarra Norte	754	59.819					32.077	27.742		59.819
Resto Navarra	976	126.703			33.030	32.375	28.626	32.672		126.703
Bidasoa	266	15.238							15.238	15.238
Viana Leitza	82	5.994					3.569	2.425		5.994
Total Provincia	2.129	213.872	14.405	45.000	78.030	78.873	67.826	62.839	15.238	362.211
Acumulado			14.405	59.405	137.435	216.308	284.134	346.973	362.211	

5. ENERGÍA I PAMPLONA

- **Edificios singulares**

4 edificios con calificación energética A, uno de ellos considerado cero emisiones térmicas.

Mas de 40 edificios municipales con energías renovables



6. MEDIO AMBIENTE, INFRAESTRUCTURAS Y HABITABILIDAD URBANA I PAMPLONA

- Residuos

Recogida neumática selectiva en Casco Antiguo y nuevos desarrollos urbanísticos (Arrosadía-Lezkairu)

- Reciclaje

Pamplona es la 2ª ciudad española que más papel recicla con **72 kilos por habitante y año** (2012)

(La media de España para este parámetro es de 29 kilos)



6. MEDIO AMBIENTE, INFRAESTRUCTURAS Y HABITABILIDAD URBANA | PAMPLONA



6. MEDIO AMBIENTE, INFRAESTRUCTURAS Y HABITABILIDAD URBANA | PAMPLONA



6. MEDIO AMBIENTE, INFRAESTRUCTURAS Y HABITABILIDAD URBANA | PAMPLONA

- Zonas verdes

Pamplona dispone de 26m² de zonas verdes por ciudadano, este ratio la sitúa como la segunda ciudad en España con mayor proporción de zonas verdes por habitante.



7. MOVILIDAD URBANA I PAMPLONA

- Accesibilidad I movilidad vertical

7 actuaciones ascensores urbanos + 1 rampas mecánicas (+ 1 en construcción + 1 proyectada)

Desplazamiento > 16.000 personas/día

Ahorro > 140 Tn/año emisiones CO₂ a la atmósfera



ASCENSOR ABEJERAS-RIO EGA



ASCENSORES ISAAC ALBÉNIZ



ASCENSOR CALLE DESCALZOS



RAMPAS ITURRAMA-AZPILAGAÑA

7. MOVILIDAD URBANA | PAMPLONA

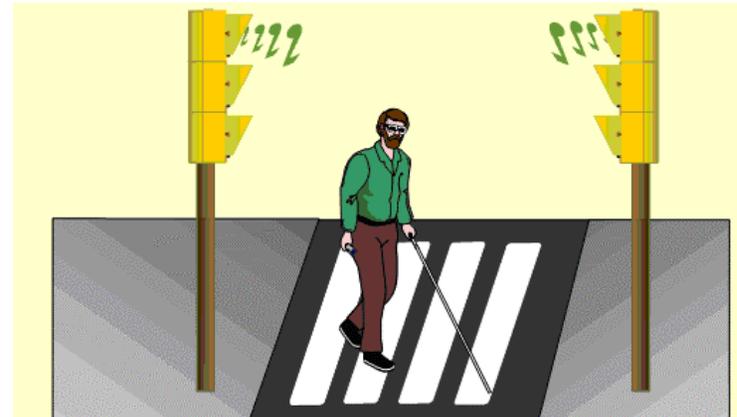
- **Sistema Integrado Gestión del Tráfico**
 - Gestión semafórica avanzada
 - 47 cámaras conectadas con Centro de [Control](#)
 - 3 radares que rotan en 11 cabinas fijas
 - 9 indicadores automáticos de velocidad
 - Detectores de matrículas para conteo de vehículos
 - Control de acceso mediante pivotes neumáticos



7. MOVILIDAD URBANA | PAMPLONA

- Sistema semafórico avanzado

- Sistema regresivo de conteo de tiempo en todos los semáforos peatonales de la ciudad.
- Sistema acústico para invidentes (activado a distancia)
- Red de espiras de aforo electromagnéticas (en 24 cruces estratégicos de la ciudad)
- Planes dinámicos de gestión del tráfico



7. MOVILIDAD URBANA | PAMPLONA

- **Policías virtuales**



7. MOVILIDAD URBANA | PAMPLONA

- **Cámaras de videovigilancia**
126 cámaras con grabación permanente conectadas al CECOP
- **Videovigilancia para la localización de vehículos robados.**
Cámara de lectura de matrículas instalada sobre un vehículo de policía municipal.



7. MOVILIDAD URBANA | PAMPLONA

- Gestión de aparcamientos

- 3.995 plazas de aparcamiento de rotación repartidas en 10 aparcamientos. Mas del 50% de estas plazas cuenta con **sistemas de guiado** en su interior.
- Pantallas informativas de ocupación.



7. MOVILIDAD URBANA | PAMPLONA

- Parkplona: app IOS y Android



7. MOVILIDAD URBANA | PAMPLONA

- Telpark: pago zona azul con web y móvil



7. MOVILIDAD URBANA I PAMPLONA

- **Servicio compartir coche**

Hasta el 30 de septiembre de 2012, 1.411 personas se han inscrito en el servicio (www.compartir.org)

- **Vehículo eléctrico**

Aparcamiento gratuito en las zonas de estacionamiento regulado.



COCHE **compartir**

¡comparte coche!

Ayuntamiento de Pamplona Iruñeko Udala

¿Sabes que tu **ayuntamiento** te ofrece el servicio de compartir coche?

www.pamplona.es

¡Clickea y ahorra!

7. MOVILIDAD URBANA I PAMPLONA

- **Convenio de colaboración entre Ayuntamiento de Pamplona, Gobierno de Navarra y Acciona Energía.**

El objetivo es desarrollar una red de puntos de recarga en vía pública.

En la actualidad existen 4 localizaciones con 5 puntos de recarga.

Por las calles de la ciudad circulan mas de 50 vehículos eléctricos de empresas, administraciones y particulares.

- **Convenio de colaboración entre Ayuntamiento de Pamplona, CarSharing Navarra e Iberdrola**

Objetivo desarrollar un servicio de alquiler de vehículos eléctricos.

7. MOVILIDAD URBANA I PAMPLONA

- Servicio de alquiler de vehículos eléctricos | Carsharing Navarra
4 bases con 8 vehículos eléctricos.



7. MOVILIDAD URBANA I PAMPLONA

- Proyecto ICT4EVEU

Interoperabilidad entre ciudades y desarrollo de TICs relacionadas con el vehículo eléctrico.

(Pamplona-Vitoria-Gasteiz, Ljubljana, Bristol)



7. MOVILIDAD URBANA I PAMPLONA

- **Servicio de alquiler de bicicletas (Nbici)**
5 bases con 80 bicicletas y 3.850 usuarios



7. MOVILIDAD URBANA I PAMPLONA

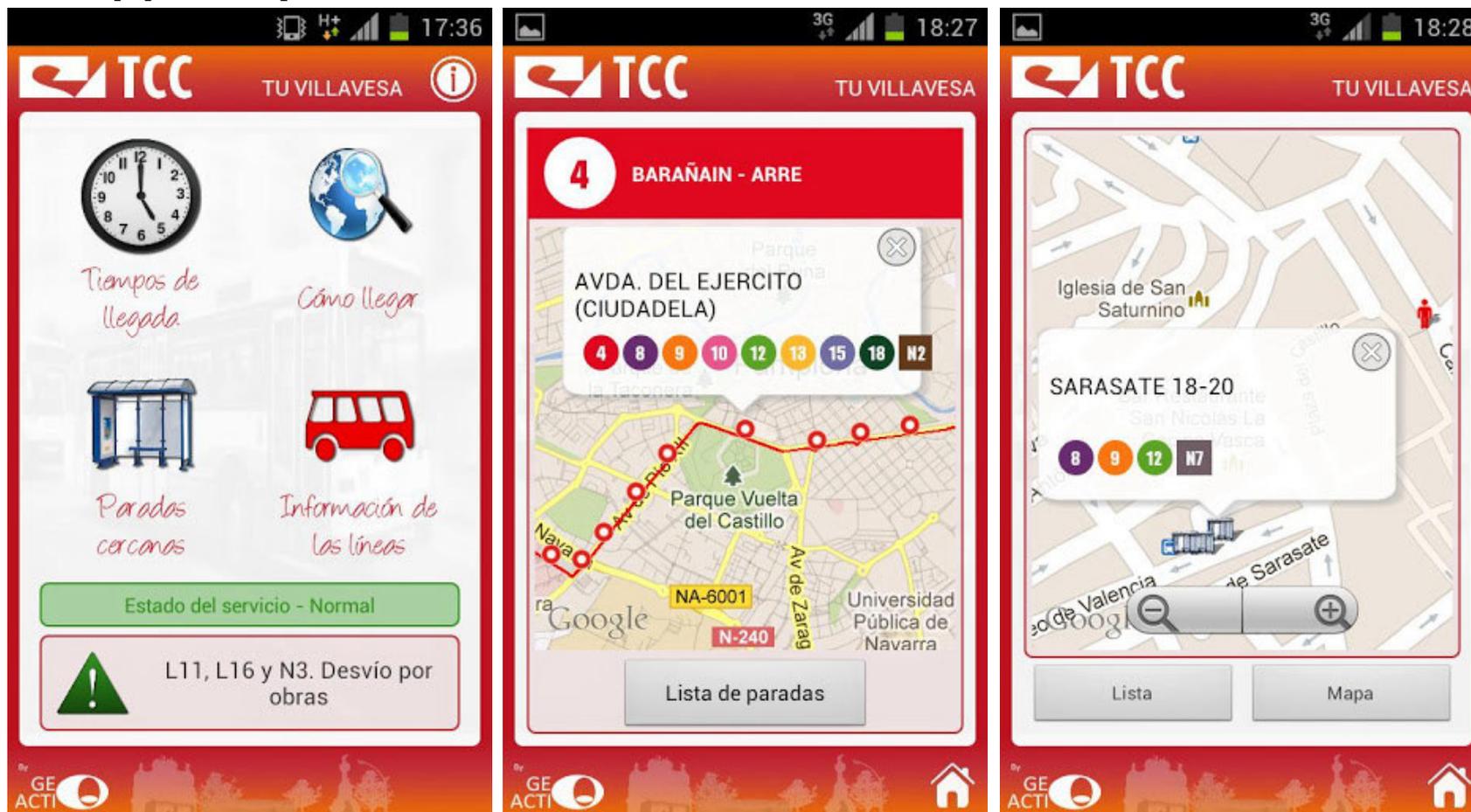
- Transporte público

Información de tiempo de espera de cada línea en las 70 marquesinas más utilizadas.



7. MOVILIDAD URBANA I PAMPLONA

- app IOS y Android



8. GOBIERNO ECONOMÍA Y NEGOCIOS I PAMPLONA

- Administración electrónica

Sede electrónica:

- Registro Electrónico Municipal
- Carpeta ciudadana
- Pago online de recibos e impuestos Gestor de expedientes.
- Ayuntamiento abierto 24 horas | 365 días

Ordenanza uso Administración electrónica

Implantación de la e-factura y firma electrónica

Tipificación de los pliegos de contratación

Tramitación electrónica del 100% de expedientes relacionado con el Defensor del Pueblo

8. GOBIERNO ECONOMÍA Y NEGOCIOS I PAMPLONA

- **Sede electrónica** <https://sedeelectronica.pamplona.es/>
Permite realizar **155 servicios** de los 227 que ofrece el Ayuntamiento.

SEDE ELECTRÓNICA

Inicio Servicios Te ayudamos MI CARPETA CIUDADANA Fecha y hora oficiales: 18-11-2012 17:34:29

Inicio de la Sede Electrónica

Trámites a través de internet
Ayuntamiento de Pamplona
Ahorra tiempo, sin desplazamientos

238 servicios municipales · 158 servicios sin moverte de casa

Servicios Buscar servicio

Consejos de búsqueda

Servicios destacados Por temas Por áreas municipales

- Licitaciones, concursos y convocatorias
- Convocatorias de Empleo público
- Pagos online: Pago de impuestos o tasas municipales
- Envío de factura electrónica
- Descargar instancia general
- Solicitud de volante de empadronamiento

- Tablón de edictos electrónico
- Ventanilla única para actividades de servicio
- Servicios para empresas
- Solicitud de volantes
- Comprobación de documentos electrónicos mediante código seguro de verificación
- Impuestos y tasas periódicos - 2º semestre - Fin plazo pago 15/11/2012

MI CARPETA CIUDADANA
Tu espacio personal donde consultar información, acceder al registro electrónico y realizar trámites

Acceder

Sólo necesitas tu certificado digital ¿Cómo compruebo que tengo instalado un certificado en el navegador?

Servicios destacados

- Mis notificaciones electrónicas
- Estado de tramitación de mis expedientes
- Gestión de recibos
- Obtención de volante de empadronamiento al instante
- REGISTRO ELECTRÓNICO

Conoce las normas y las condiciones de Mi Carpeta Ciudadana

El Ayuntamiento te escucha

010

Atención Ciudadana
948 420 100

8. GOBIERNO ECONOMÍA Y NEGOCIOS I

factura-e

- factura-e

Objetivos para el emisor de facturas:

- sistema eficiente para enviar al Ayuntamiento facturas electrónicas, con disponibilidad 7*24*365 y compatible con los sistemas más habituales de gestión de facturas
- reducir el coste de emisión facturas y otros documentos justificativos
- disponer de información on-line del estado de tramitación de cada factura
- reducir el plazo de cobro de facturas.

8. GOBIERNO ECONOMÍA Y NEGOCIOS I

factura-e

- factura-e

Objetivos para el Ayuntamiento:

- eliminar el papel factura y proceso de tramitación
- reducir plazos de tramitación de facturas, principalmente mediante eliminando tiempos muertos
- reducir el coste de gestión de facturas
- Actuar como prescriptor de la factura electrónica (uno de las ideas apuntadas en la Agenda Digital Europea), colaborando de esta forma en incrementar la competitividad de las empresas del entorno

8. GOBIERNO ECONOMÍA Y NEGOCIOS I

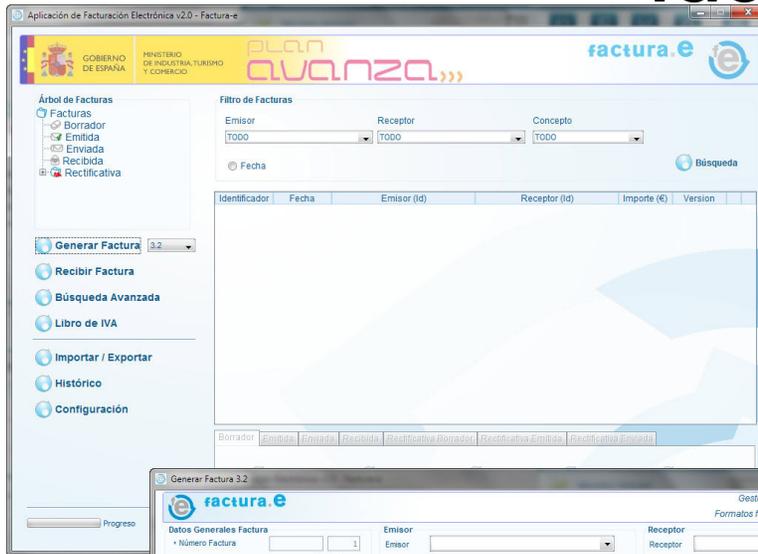
factura-e

- Comparativa de los procesos de tramitación

Paso	SOPORTE PAPEL	GESTIÓN ELECTRONICA
A	La factura llega a la Oficina de Registro	La factura llega a la Oficina de Registro
B	Se registra la factura en SEPAL (programa Contabilidad)	Se registra la factura en SEPAL (programa de Contabilidad)
	<i>Tiempo muerto de traslado del papel</i>	
C	Se trata la factura en el área correspondiente	Se trata la factura en el área correspondiente
D		Se crea el Expediente en Gestión de Expedientes
E	Se firma sobre la propia factura. Ocasionalmente se redacta informe	Se crea automáticamente informe justificativo y se firma electrónicamente
	<i>Tiempo muerto de traslado del papel</i>	
F	Se realiza documento contable asociado a la factura	Se realiza documento contable asociado a la factura
G	Se crea relación "Os", se bloquea la relación en Contabilidad, y se crea el expediente de Agrupación en Gestión de Expedientes	Se crea relación "Os", se bloquea la relación en Contabilidad, y se crea el expediente de Agrupación en Gestión de Expedientes
H	Se elabora la Propuesta de Resolución para la relación de "Os"	Se elabora la Propuesta de Resolución para la relación de "Os"
I	Se firma la propuesta en el Área	Se firma electrónicamente la propuesta en el Área
	<i>Tiempo muerto de traslado del papel</i>	
J	Se realiza la fiscalización por el Dpto de Intervención	Se realiza la fiscalización por el Dpto de Intervención
	<i>Tiempo muerto de traslado del papel</i>	
K	Se firma por el Órgano y el Titular del Órgano de apoyo	Se firma por el Órgano y el Titular del Órgano de apoyo
	<i>Tiempo muerto de traslado del papel</i>	
L	Se elabora el Acta y se cierra el expediente de Agrupación	Se elabora el Acta y se cierra el expediente de Agrupación
	<i>Tiempo muerto de traslado del papel</i>	
M	Se controlan las facturas en Contabilidad y se contabilizan.	Se controlan las facturas en Contabilidad y se contabilizan.

8. GOBIERNO ECONOMÍA Y NEGOCIOS I

factura-e



8. GOBIERNO ECONOMÍA Y NEGOCIOS I

factura-e

AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
R. ENTRADA: 59

01/02/2013 10:16:11 NUM. REGISTRO: 2013 / 72
Administración.Área de Empleo, Comercio y Turismo

Resumen de Factura (Original)

Emisor (nombre, dirección...) Persona Jurídica - Residente (en España) ██████████ S.L. ██████████ Bajo 31014 Pamplona Navarra ESP		Número de Factura ██████████		Fecha de Expedición de la Factura (yyyy-mm-dd) 2013-01-31		CIF/NIF del Emisor ██████████			
Consignatario (nombre, dirección...)		Receptor (nombre, dirección...) Persona Jurídica - Residente (en España) Ayuntamiento de Pamplona Avda. del Mercado, 11-2º 31001-Pamplona-Navarra		CIF/NIF del Receptor ESP3120100G		Otro CIF/NIF			
Promotor de la carga (nombre, dirección...)		Referencia única del envío		País de Origen ESP		País de Destino ESP			
				Plazos de entrega		Divisa de pago EUR			
Descripción / Detalle	Cantidad	Precio Unitario	Descuentos y/o Cargos	Total sin impuestos	Tipo de Retención	Retención	Tipo de impuesto	Impuesto	Total con impuestos
Rediseño y actualización de contenidos del ██████████	1 Unidades	900,00		900,00			IVA (21%)	189,00	1.089,00
Adaptación ██████████	1 Unidades	2.800,00		2.800,00			IVA (21%)	588,00	3.388,00
TOTALES				3.700,00				777,00	4.477,00
								Importe líquido	4.477,00

Factura generada desde HazteUnaFacturae.com

Factura original en formato XML Facturae firmado electronicamente por ██████████

Información del certificado:

Válido desde = 25/10/2012
Válido hasta = 25/10/2014
2.5.4.6 = ES
2.5.4.10 = FNMT
2.5.4.11 = FNMT Clase 2 CA / ██████████
2.5.4.11 = FNMT Clase 2 CA / ██████████
2.5.4.3 = E ██████████

8. GOBIERNO ECONOMÍA Y NEGOCIOS I

factura-e

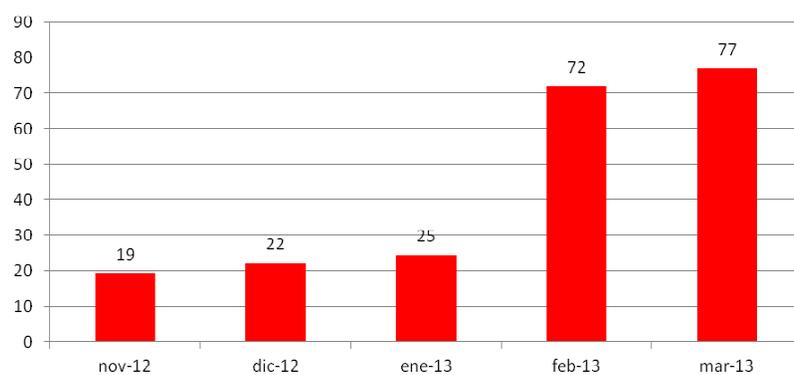
- **Divulgación y formación sobre el nuevo sistema**

- Envío a todos los proveedores municipales un email explicativo del nuevo sistema de envío de facturas
- Publicación en la Sede Electrónica un manual de instrucciones e información de "Facturae 2.0" del Ministerio de Hacienda y el servicio "hazteunafacturae.com"
- Sesiones formativas y demostraciones prácticas dirigidas a proveedores municipales y a otras empresas relacionadas con servicios de facturación electrónica
- Formación del personal del SAC 010 para atender las consultas más frecuentes planteadas por los proveedores respecto a la elaboración y envío de las facturas electrónicas
- Soporte telefónico desde ANIMSA a aquellas empresas que plantean dudas de carácter técnico

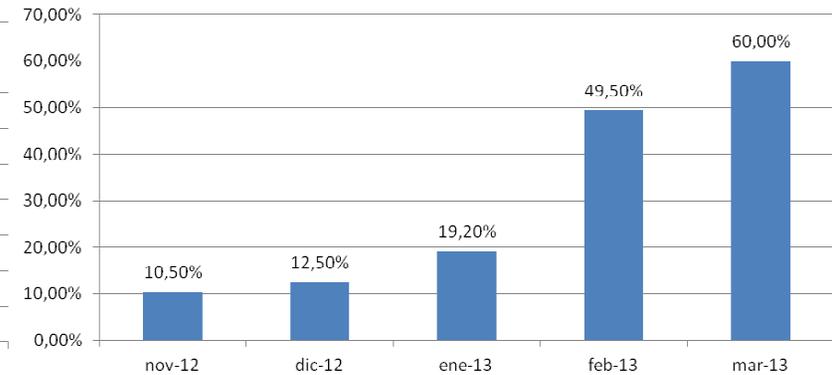
8. GOBIERNO ECONOMÍA Y NEGOCIOS I factura-e

- Estadísticas factura-e

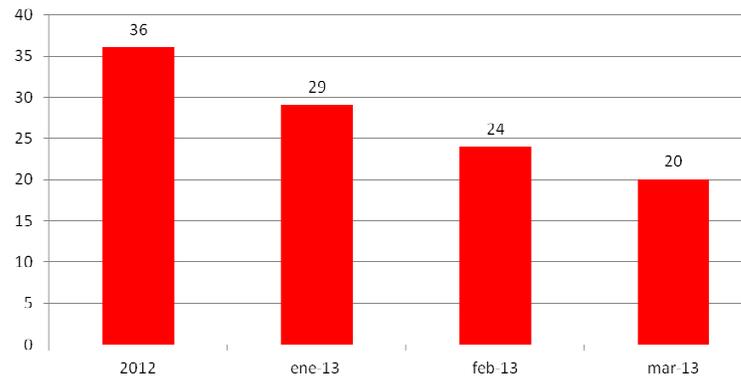
% Facturas recibidas por Mail



% Proveedores envían factura electrónica



Tiempo medio Tramitación Facturas (días)



8. GOBIERNO ECONOMÍA Y NEGOCIOS I factura-e

- **factura-e** | Conclusiones
 - Obligatoria desde enero de 2013 (con periodo de transición)
 - Tramitación totalmente electrónica hasta el pago
 - Reducción plazo tramitación en 16 días (44% | 36días)
 - Ahorro/año estimado 1.600.000€ (1.050.000 proveedores + 550.000 ayuntamiento)
 - En junio 2013 el **80% facturas** recibidas por correo electrónico en formato xml
 - Estas empresas se vuelven más competitivas porque ya cuentan con el know-how sobre la factura-e

¡ MUCHAS GRACIAS !

a.astibia@pamplona.es
@SmartPamplona

Pamplona
smartcity
red española de ciudades inteligentes