



La Agenda Digital Europea Viana do Castelo 11/06/2013

**F. García Morán
Chief IT Advisor
European Commission**

Le UE y sus instituciones

*La UE es el resultado de un cierto número de **Tratados internacionales** desde los años the '50s (fin de la Segunda Guerra mundial) (legislación primaria)*

- *Es un partenariado economico-político entre 27 (pronto 28) países europeos cuyo objetivo es:*
 - **Crear una unión cada vez mas profunda entre los habitantes de la UE** cuyas decisiones se tomen lo más cerca posible de los ciudadanos.
 - **Alcanzar la paz, la libertad y la prosperidad** para los ciudadanos de la Unión contribuyendo así a crear un **mundo mas justo y mas seguro**
 - **Ejerce sus competencias en un gran número de políticas a través de legislación derivada (que prevalece sobre la legislación nacional)**

Instituciones de la UE

- *Para alcanzar los objetivos antes mencionados los tratados han establecido un cierto número de Instituciones , Agencias y otras organizaciones (IUEs):*
 - El núcleo duro son **7 Instituciones** (Consejo Europeo , Comisión, Parlamento Europeo, Tribunal de Justicia Tribunal de Cuentas, Banco Central Europeo) basados en **Brusselas / Luxemburgo/ Estrasburgo / Frankfurt**
 - Varios niveles institucionales de otro tipo (40-80 dependiendo la forma de contarlas !) distribuidas entre los 27 estados miembros
 - La UE tiene un caracter supra-nacional : La Comisión Europea es el motor que promueve la integración y protege los principios de la UE.

EU Policies (Lisbon Treaty)

EXCLUSIVE COMPETENCES

Customs Union
Competition
Monetary
Marine resources
Commercial policy
International agreements (AETR)

SHARED COMPETENCES

internal market energy
social freedom, security and
cohesion justice
agriculture and public health
fisheries (except **research and**
where exclusive) **technological**
environment **development**
consumer space
protection development
transport cooperation
trans-European humanitarian aid
networks

SUPPORT ACTIONS

Human Health
Industry
Culture
Tourism
Education, vocational training, youth and sport
Civil protection
Administrative cooperation



Inteligente

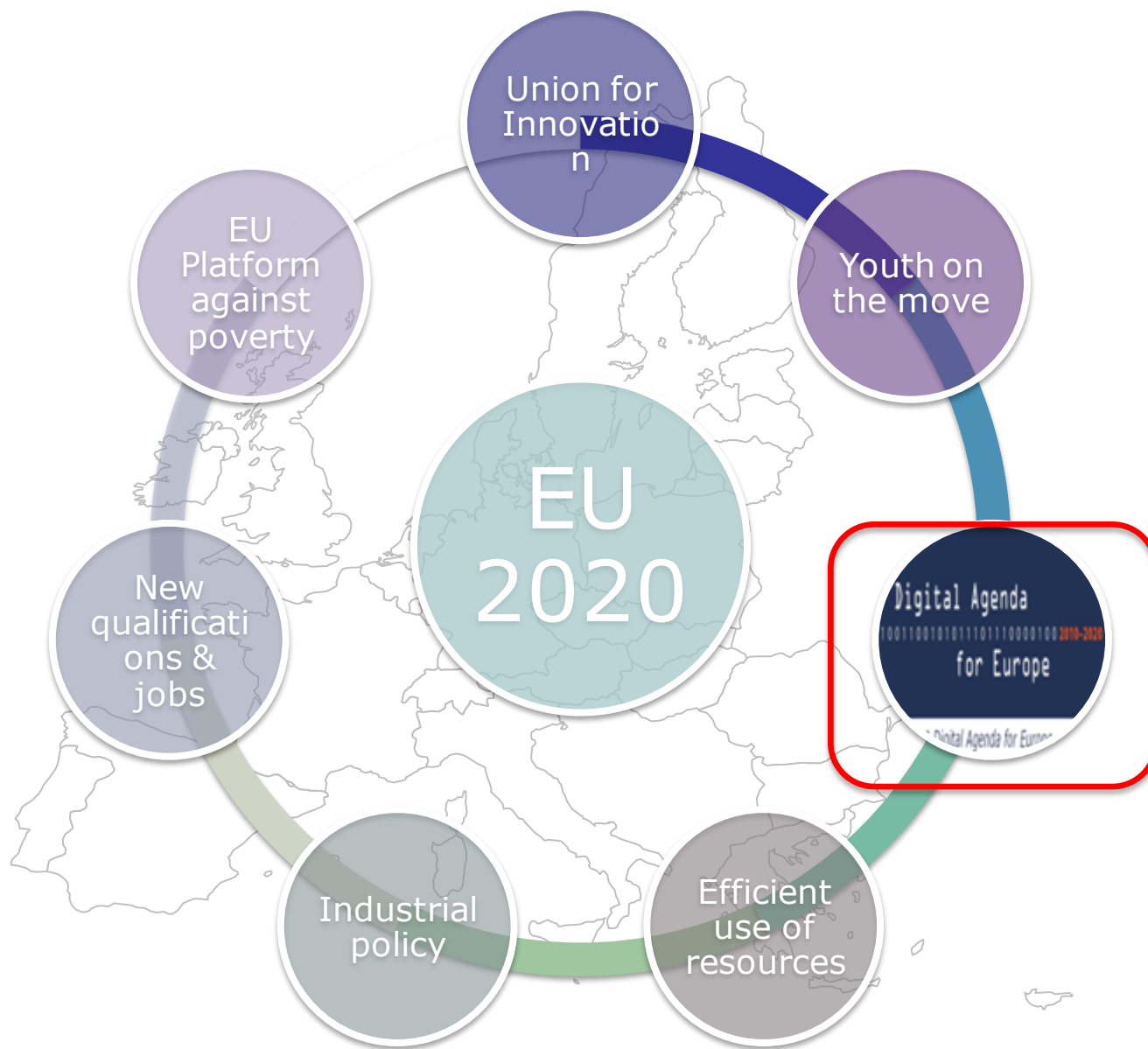
Desarrollando una economía basada en el conocimiento y la innovación

Sostenible

Promoviendo una economía mas eficiente, mas competitiva y con menor impacto sobre el medio ambiente

Inclusivo

Promoviendo una economía con altas tasas de empleo y que favorezca la cohesión social y territorial

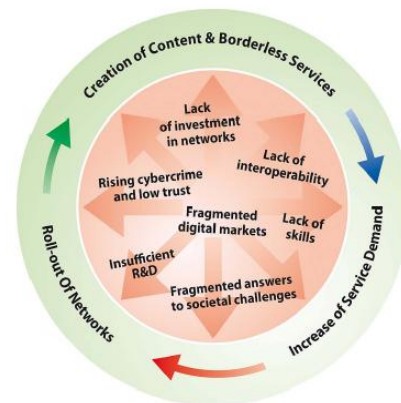


1 0 0 1 1 0 0 1 0 1 0 1 1 1 0 1 1 1 0 0 0 0 1 0 0 **2010-2020**





Digital Single Market



**Mercado
único digital**

**Interoper. &
estándares**

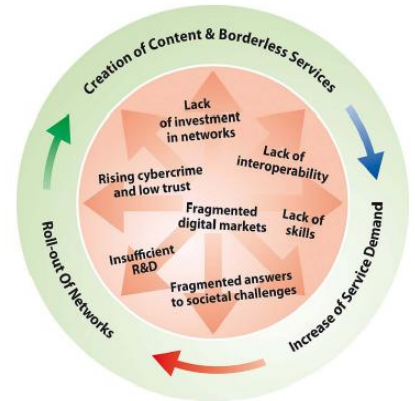
**Confianza &
seguridad**

**Internet de
alta velocidad**

**Investigación
& Innovación**

**Mejorar las
e-habilidades**

**TIC para
abordar los
desafíos
sociales**



Interoperability and standards

**Mercado
único digital**

**Interoper. &
estándares**

**Confianza &
seguridad**

**Internet de
alta velocidad**

**Investigación
& Innovación**

**Mejorar las
e-habilidades**

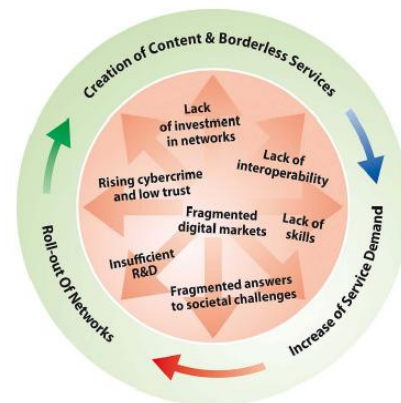
**TIC para
abordar los
desafíos
sociales**



**European
Commission**



Trust and security



**Mercado
único digital**

**Interoper. &
estándares**

**Confianza &
seguridad**

**Internet de
alta velocidad**

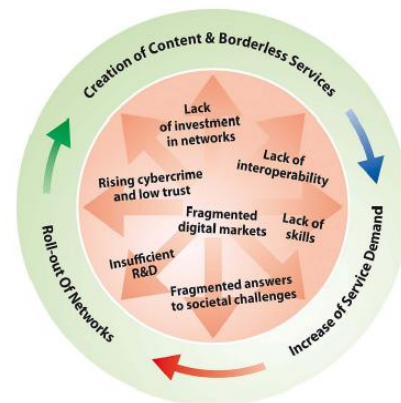
**Investigación
& Innovación**

**Mejorar las
e-habilidades**

**TIC para
abordar los
desafíos
sociales**



Very fast Internet



**Mercado
único digital**

**Interoper. &
estándares**

**Confianza &
seguridad**

**Internet de
alta velocidad**

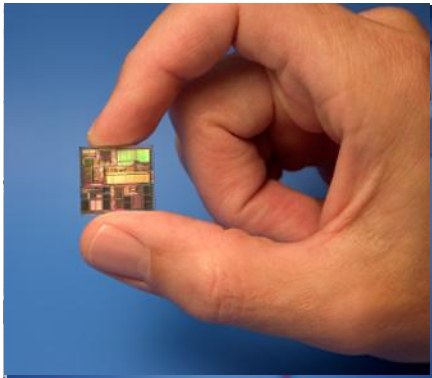
**Investigación
& Innovación**

**Mejorar las
e-habilidades**

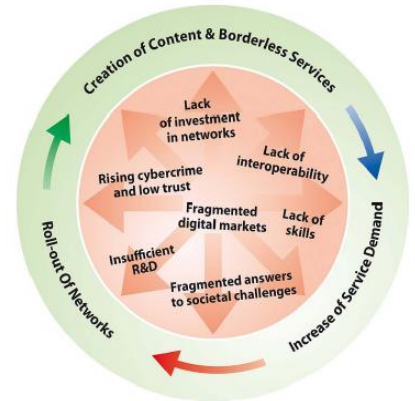
**TIC para
abordar los
desafíos
sociales**



**European
Commission**



Research and innovation



**Mercado
único digital**

**Interoper. &
estándares**

**Confianza &
seguridad**

**Internet de
alta velocidad**

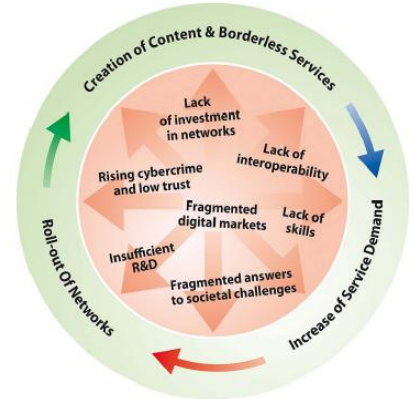
**Investigación
& Innovación**

**Mejorar las
e-habilidades**

**TIC para
abordar los
desafíos
sociales**



Enhancing e-skills



**Mercado
único digital**

**Interoper. &
estándares**

**Confianza &
seguridad**

**Internet de
alta velocidad**

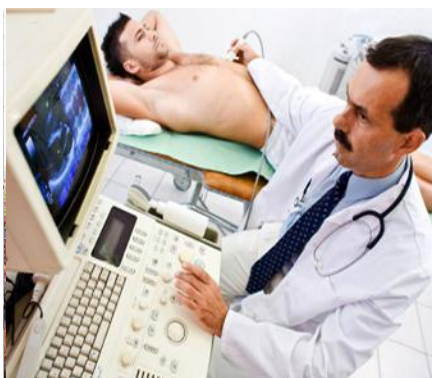
**Investigación
& Innovación**

**Mejorar las
e-habilidades**

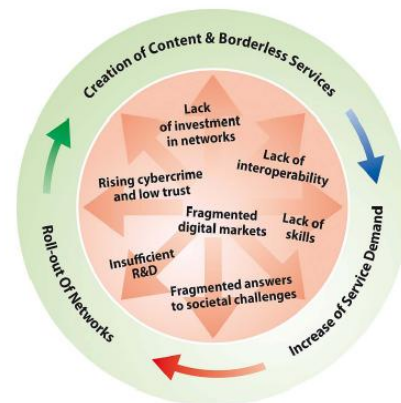
**TIC para
abordar los
desafíos
sociales**



**European
Commission**



ICT for social challenges



**Mercado
único digital**

**Interoper. &
estándares**

**Confianza &
seguridad**

**Internet de
alta velocidad**

**Investigación
& Innovación**

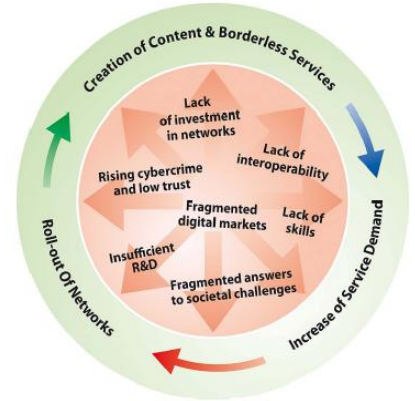
**Mejorar las
e-habilidades**

**TIC para
abordar los
desafíos
sociales**



“Todos los europeos digitales”

Neelie Kroes



Mercado
único digital

Interoper. &
estándares

Confianza &
seguridad

Internet de
alta velocidad

Investigación
& Innovación

Mejorar las
e-habilidades

TIC para
abordar los
desafíos
sociales



European
Commission



Por qué?

"Las TIC han pasado de ser una materia interesante, objeto de curiosidad y un asunto para especialistas, a ser una materia importante para la economía y la sociedad"



A quién se dirige?



Cómo?

101 acciones

**31 propuestas
legislativas**



Mercado único digital

Acceso en línea a contenidos
legales

50% usuarios comprando en
línea



Interoperabilidad and estandares

Reconocer y crear mas y mejores
estándares en la UE

Hacer una mejor utilización de
los estándares existentes

Asegurar la interoperabilidad
incluso si no existen estándares



Confianza y seguridad

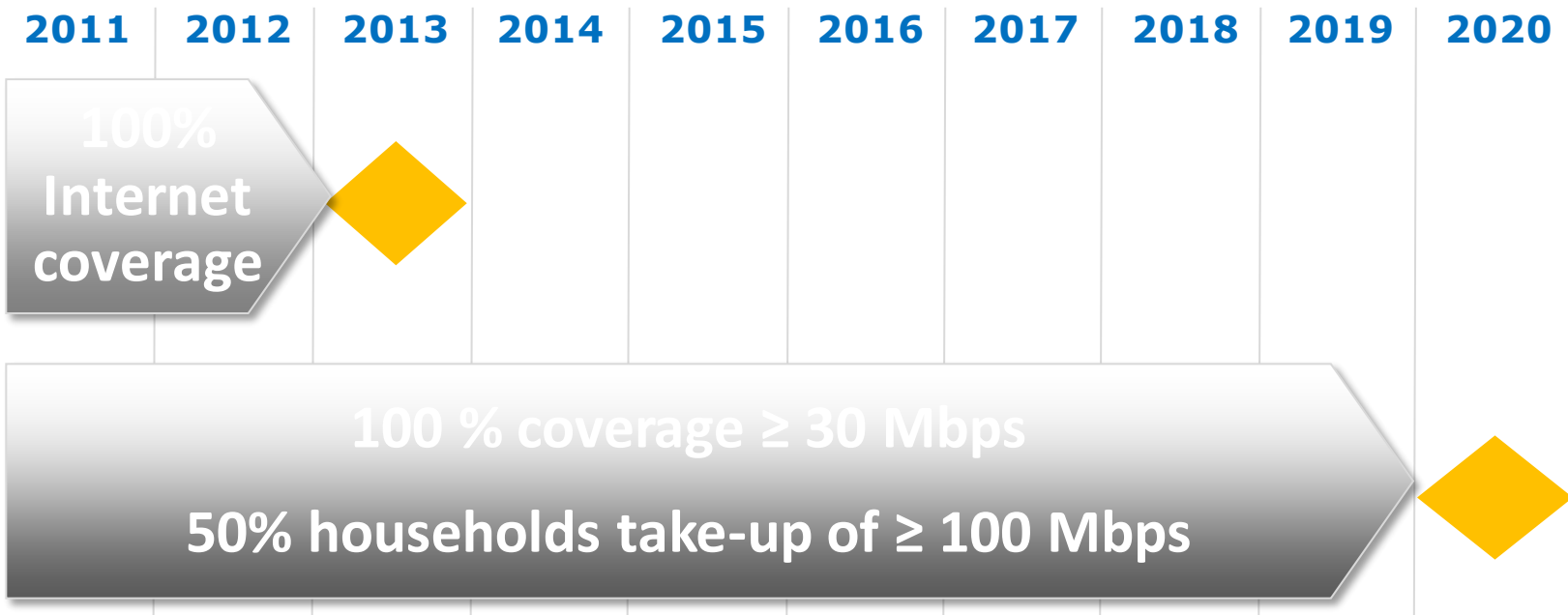
Luchar contra el robo por internet y el cibercrimen

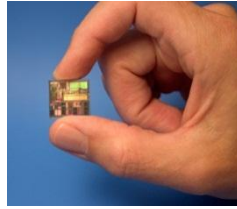
Luchar contra las amenazas a la privacidad (ej. Spam)

Tener en cuenta que "si no hay confianza, no hay uso"



Internet ultra rápida

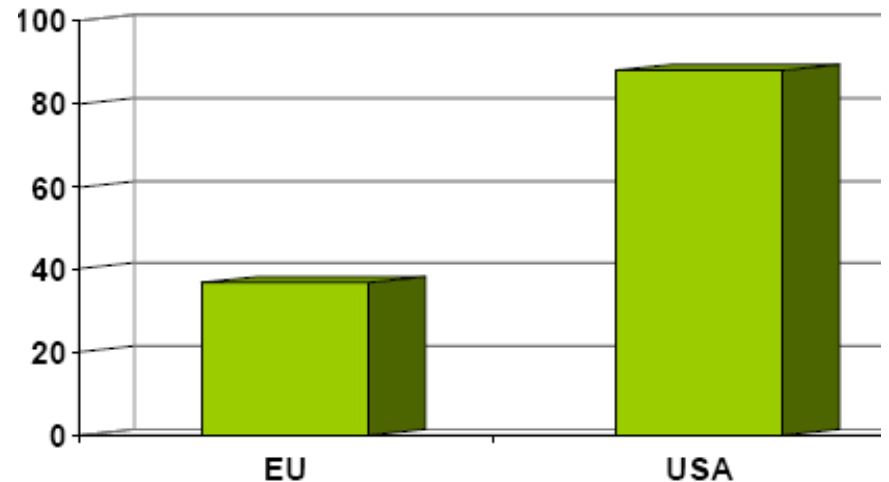




Investigación e innovación

Fondos

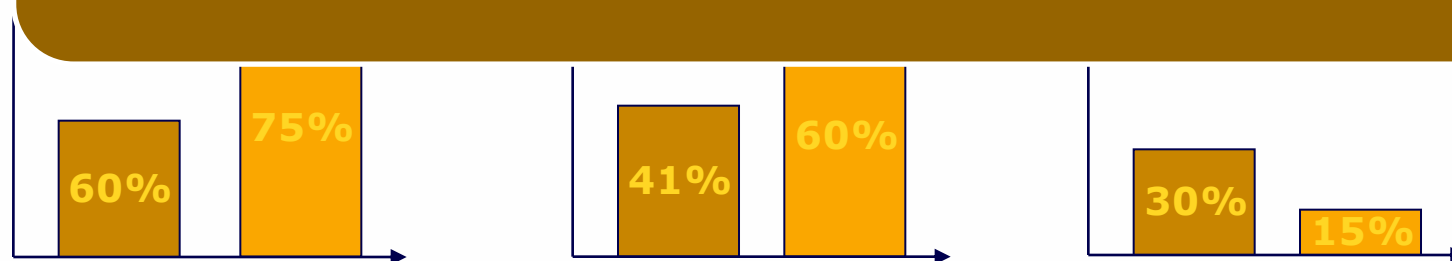
- 2x inversión a 11 bn €
- Acceso rápido y fácil





Mejorar las E-Habilidades

Promover el acceso a
internet



Formación en
eHabilidades



TIC para los desafíos sociales

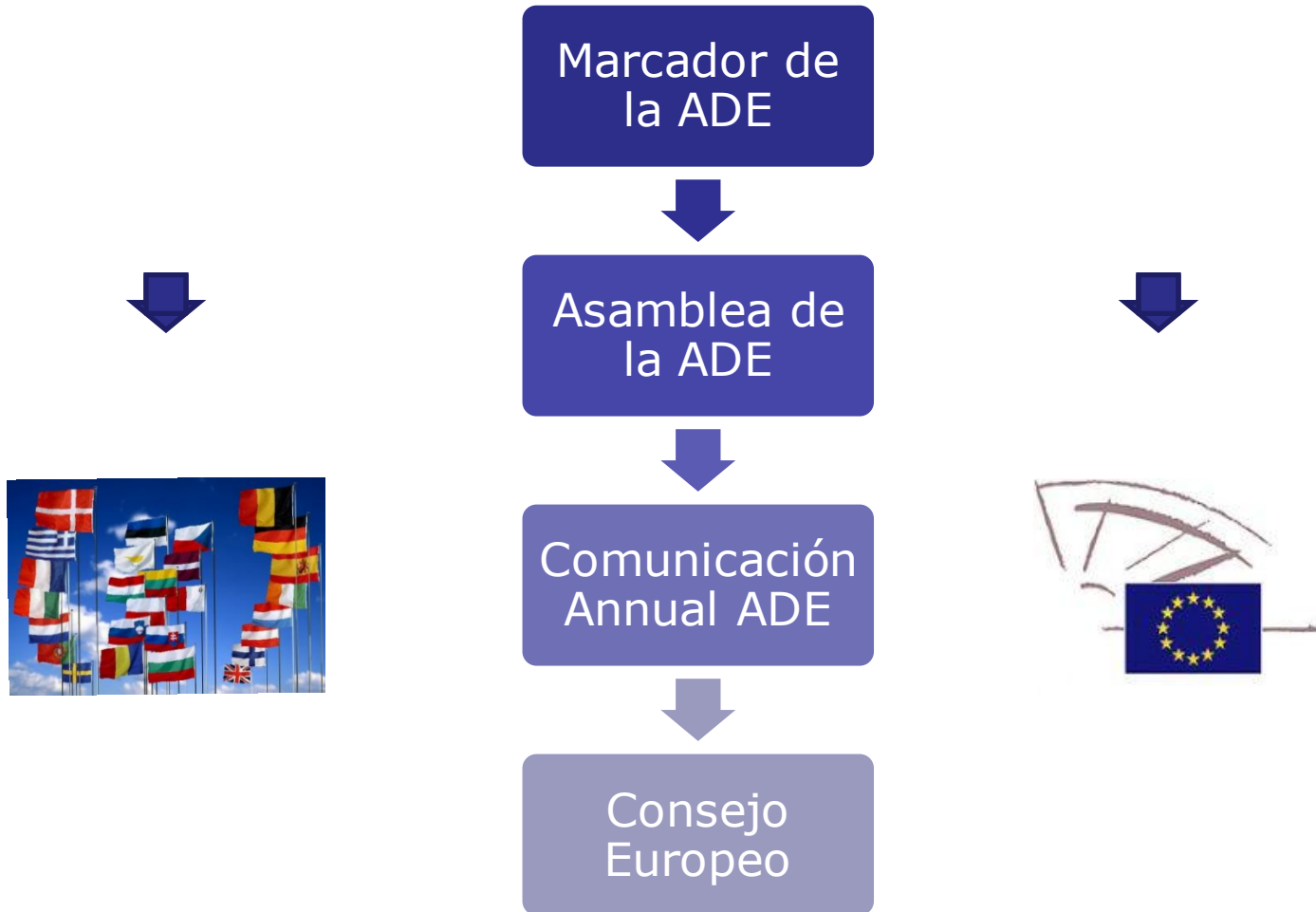
50% ciudadanos usan eGov

100% EM ofrecen servicios transfronterizos en línea

Los ciudadanos de la UE acceden a servicios de eSalud en línea



Gobernanza



Progreso en las 101 acciones



- 30 Terminadas

- Resto según plan

- 15 Retrasadas

Pero marcar la casilla no es bastante

Monitorización por país



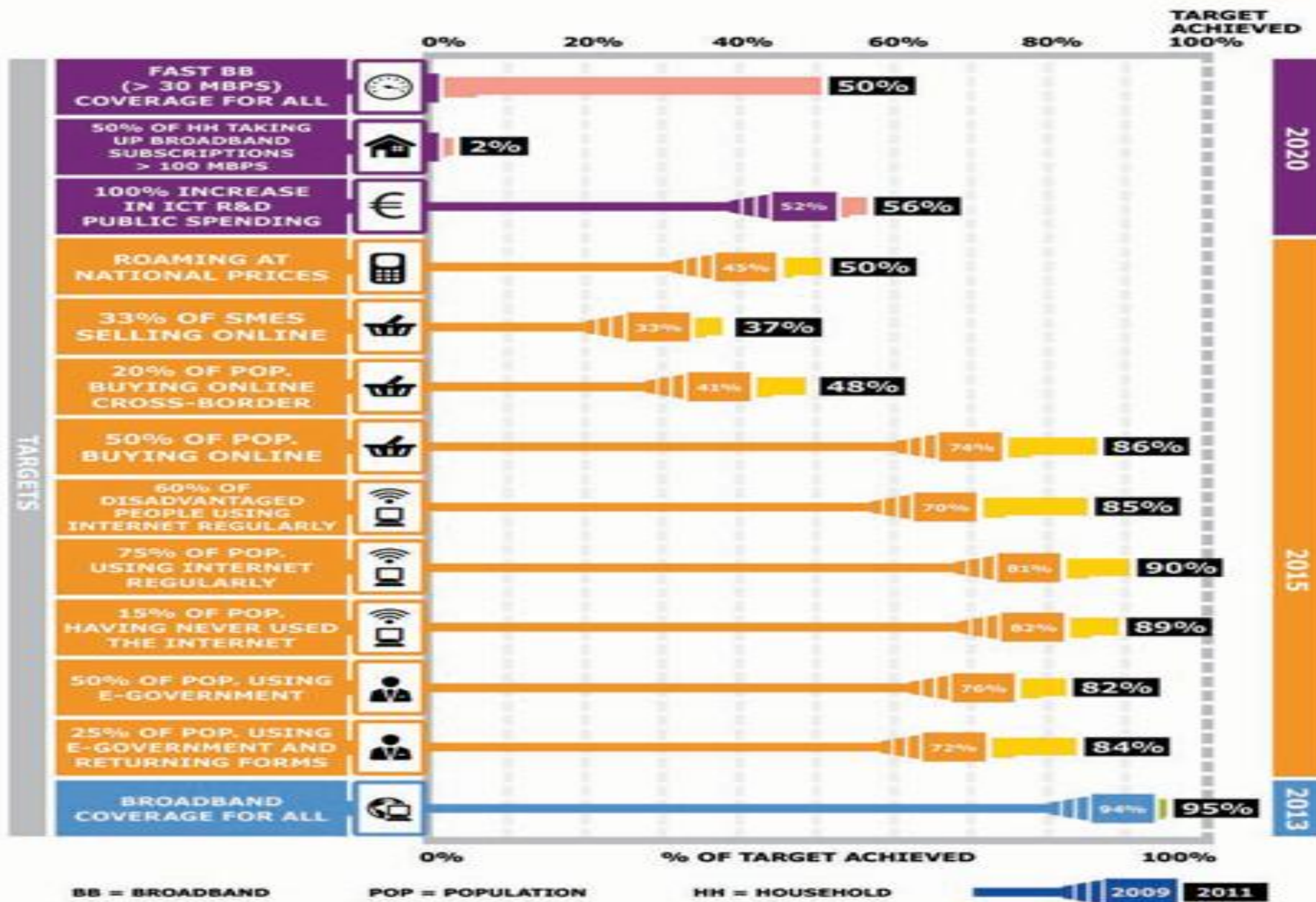
Asamblea



Conexión con la base



Marcador de la Agenda Digital 2011



La economía Digital crece 7 veces mas que el resto de la economía pero su potencial queda penalizado por falta de homogeneización de las políticas marco a nivel de la UE

2013 será el año mas cargado de acciones de la Agenda Digital. Mis prioridades son el aumento de la inversion en despliegue de banda ancha y maximizar la contribución del sector digital de la economía a la recuperación económica de Europa

**Neelie Kroes (18/12/2012)
Vicepresidente de la Comisión
Europea**

Does ICT matter ?



Acciones clave para una transformación exitosa (DAE Revisión 12/2012)

1. Crear un **entorno regulatorio** nuevo y mas estable para la **banda ancha en la UE.**
2. Nuevas **infraestructuras públicas digitales** a través de la los préstamos de la iniciativa Connecting Europe Facility (**CEF**)
3. Lanzamiento de la **Gran Coalición sobre Puestos de Trabajo y Habilidades Digitales**
4. Proponer una **Estrategia de la UE sobre la Ciberseguridad** y una **Directiva sobre la Seguridad de Redes y Sistemas de Información**
5. Actualizar el **marco europeo sobre el copyright**
6. **Acelerar la adopción del Cloud particularmente a traves de la capacidad de contratación del sector público**
7. Lanzamiento de una **nueva estrategia industrial sobre electrónica-** el "**Airbus de los Chips**"

La Agenda Digital Local



Climate change



Sustainable transport



Renewable energy



Eco-innovation



Demographic change



Innovation systems



Entrepreneurship



Innovation capacity of SMEs



Energy efficiency



Rural development



E-government services



Creative industries
European
Commission



Por qué es necesaria una Estrategia Digital en la administración?

"Los temas relacionados con el **"Gobierno Digital"** han **vuelto** a estar de **actualidad** con mucha fuerza. Después de varios años en un segundo plano, el potencial de **"transformación digital"** está siendo reconocida otra vez por los gobiernos. En estos **momentos de austeridad** económica en la mayoría de países de la UE, el **"Gobierno Digital"** tiene todo el **potencial necesario** para **ganar en eficiencia y reducir costes**".

Government of the Future Centre
Digital Government Roundtable 2012, Brussels

En qué consiste una Estrategia Digital?

- *Objetivos*
- *Valores*
- *Principios*
- *Requisitos*
- *Medios*
- *Goberanza*
- *Prioridades*



Como se implanta una Estrategia Digital ?

- *Servicios Digitales por defecto*
- *Centrados en el Usuario*
- *Como resultado de la "colaboración transparente entre departamentos"*
- *Eficiente, eficaz y focalizada*
- *Monitorizada*
- *En innovación continua*



Desafíos de una Estrategia Digital

- *Estratégicos*
- *Culturales*
- *Organizativos(gestion del cambio)*
- *Presupuestarios*
- *Tecnológicos*
- *Operativos*



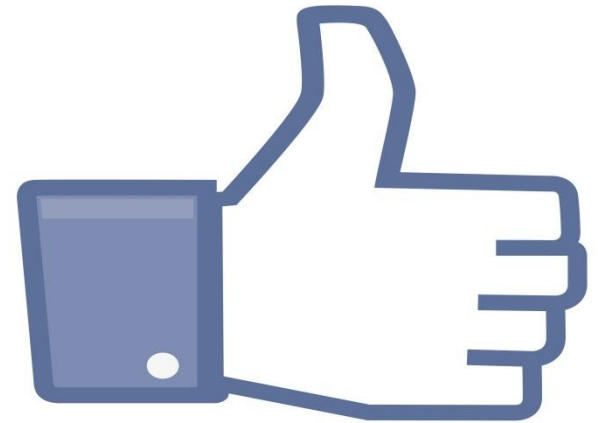
Beneficios de una buena Estrategia Digital

- *Favorece la transformación*
- *Hace visibles las acciones del gobierno/administración*
- *Hace la información transparente*
- *Facilita la colaboración entre departamentos*
- *Promueve la innovación*
- *Ahorra costes*
- *Genera "Valor" (public value)*



Factores de éxito para una Estrategia Digital

- *Comprensiva*
- *Transparente*
- *Focalizada*
- *Bien explicada*
- *Aceptada por todas las partes implicadas*
- *Esponsorizada y apoyada por las autoridades políticas*
- *Excepciones: comply or explain*
- *Monitorizada*
- *Basada en una Arquitectura Corporativa (negocio, funciones, TIC)*



Barreras para la implantación de una Estrategia Digital



- *Resistencia al cambio*
- *Vision estrecha y/o parcial*
- *Falta de coordinación*
- *Síndrome "Not Invented Here"*
- *Sin soporte de las autoridades competentes*
- *Sin mostrar claramente su valor añadido*
- *Creando sistemáticamente situaciones con ganadores-perdedores*
- *Ejecutada a trozos y de manera desordenada*

Una Estrategia Digital que produzca servicios digitales adecuados necesita..(1)

- *Arquitectura Global de Servicios (Enterprise Architecture)*
- *Identificación de Servicios(catalogo)*
 - **Servicios de base (core services)**
 - **Servicios por area de negocio**
 - **Acuerdos de Servicio (SLAs) e indicadores**
- *Organización de los servicios*
 - **Servicios comunes**
 - **Servicios especializados**



Una Estrategia Digital que produzca servicios digitales adecuados necesita..(2)

- *Definición de Servicios*
 - **Diseño, desarrollo, despliegue**
 - **Operaciones**
- *Responsabilidades*
 - **Central**
 - **Local**
 - **Mix**
- *Metodología de provisión de servicios*
 - **Dentro de la organización y con recursos internos**
 - **Dentro de la organización por empresas**
 - **Contratados con empresas y al exterior**





1. "La Agenda Digital Europea no funcionará sin las Agendas Digitales Locales"
2. "Las Agendas Digitales Locales son necesarias para que las TIC favorezcan el **crecimiento inteligente** (hacer mas y mejor con menos) obteniendo ventajas de las fortalezas locales (**especialización inteligente**) y mejorando la **cooperación del eje local-regional-nacional-europeo**"
3. "Hay que **utilizar mejor los escasos recursos** disponibles (incluyendo , por ejemplo, los **fondos estructurales** dedicados a la convergencia digital). Hay demasiados proyectos sin fondos y demasiados fondos sin proyectos"
4. Se necesita un **compromiso de las regiones y de la UE** para que las regiones se comprometan con el programa "**DAE Going Local**" y que las regiones diseñen y compartan iniciativas concretas, soliciten ayuda e identifiquen barreras"

