



DIGITAL.LISBOA

TECNOLOGIA PARA AS PESSOAS



68% dos
agregados
com PC

+8,2% que a media nacional



62,1% dos
agregados
c/ Internet

+8,4% que a media nacional

2010 dois documentos fundamentais...

O Plano Estratégico de Sistemas de Informação (PESI)

O Estratégia de e-Gov

Estratégia de e-Gov

- O Comité de pilotagem;*
- O Diagnóstico da capacidade tecnológica;*
- O Diagnóstico dos serviços disponibilizados;*
- O Criação do Portal de Lisboa;*
- O Priorização dos serviços electrónicos;*
- O Ferramentas de participação;*
- O Ligação entre administração local e central.*

*Alinhamento da estratégia da CML
e correspondentes necessidades de
informação e a estratégia de
sistemas da autarquia.*

PESI

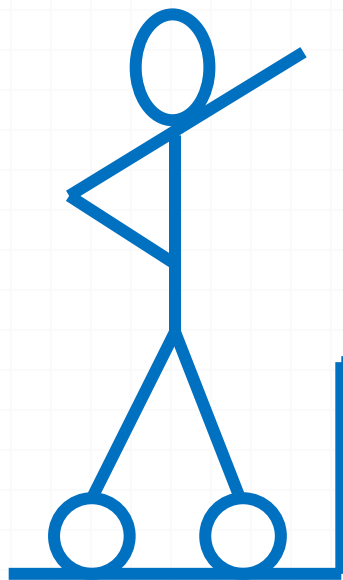
SI Críticos p/ o Negócio

Gestão do
Território

Gestão de
Documentação

Gestão
Financeira

Prioridades



Projecção georreferenciada de resultados

Melhorar relacionamento com o munícipe

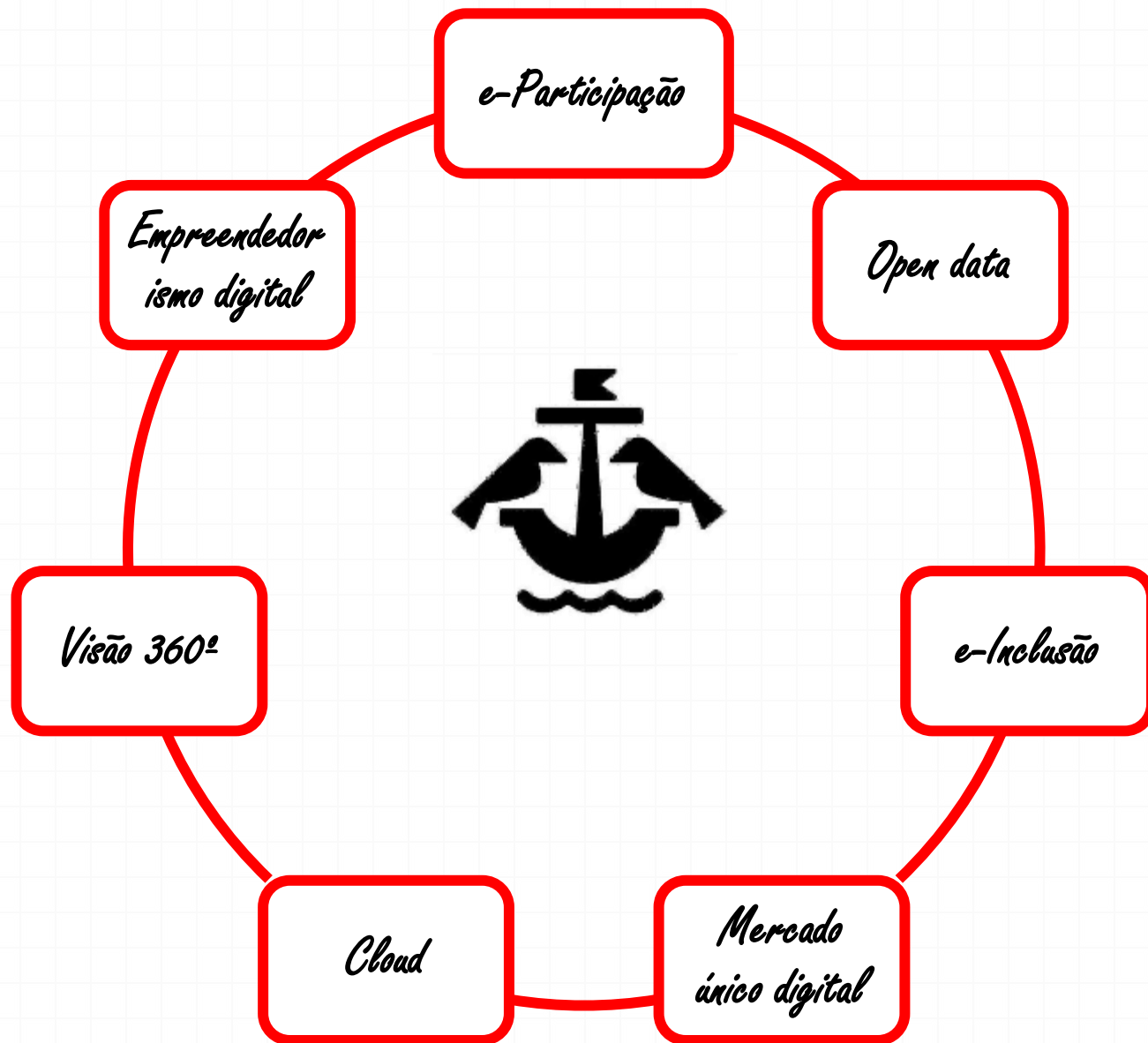
*Maior integração e disponibilização da
informação*

Maior transparência organizacional

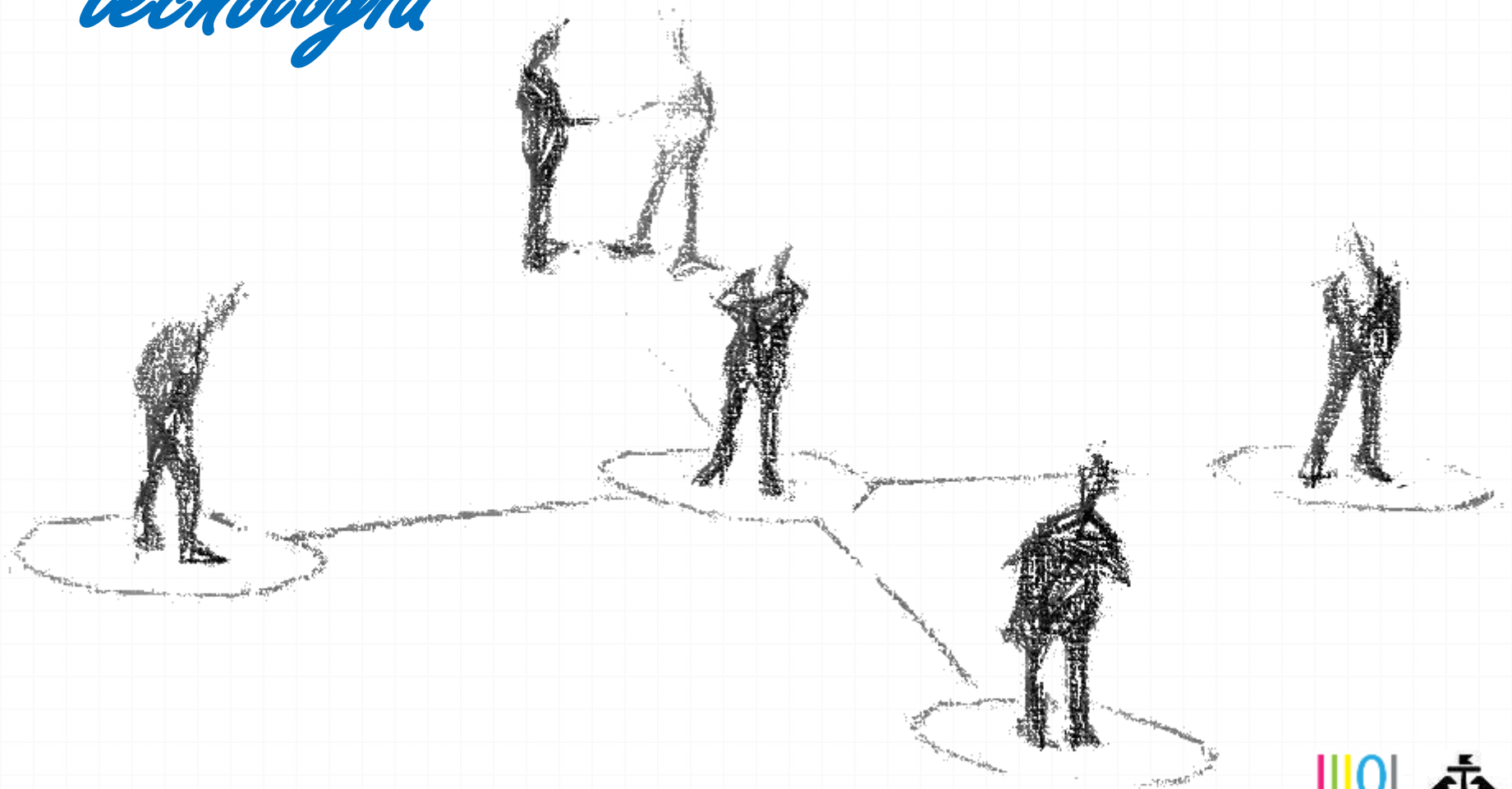
Os 7 Pilares da ADL

- Mercado Único Digital (CitySDK);
- Interoperabilidade e Standards (Visão 360°);
- Segurança e Confiança (Visão 360°, Lisboa Participa);
- Disponibilização de acessos à Internet (Rede Wifi);
- Investigação e Desenvolvimento (Academia Lx, FabLab);
- Literacia Digital (Formação, StartUp Lisboa; Autocarro Multimedia);
- Áreas horizontais privilegiadas com base na TIC (Portal Lisboa, aminhaCML).

Agenda Digital de Lisboa



IT Centrada nas pessoas e não na tecnologia





ACONTECE EM LISBOA

- › Lisboa acolhe The Startup Scholarship
- › Festival ao Largo 2013 - 5ª edição
- › Castelo S. Jorge acolhe jovens empreendedores...



EU, O MUNÍCIPE

- › Proibição de fogo no Parque do Monsanto
- › Concurso - Espaços comerciais nos mercados...
- › Concurso público - Quiosque na Fonte Lumin...



ACONTECE NA CML

- › Acesso à habitação - Listas de maio
- › Concurso para ateliers municipais - lista pr...
- › Lisbon BIG Apps já tem vencedores



NOTÍCIAS



Provedora dos Animais tomou posse



Cidadania e Envelhecimento Ativo

Fablab Lisboa, um espaço para a criação sem limites

Já está em funcionamento no Mercado do Forno do Tijolo, freguesia dos Anjos, o Fablab Lisboa, um laboratório de fabricação digital que se destina à prototipagem rápida, fabrico personalizado e experimentação industrial. O presiden...

Concerto de encerramento das Festas de Lisboa

 Lisboa 37°C
MÁX: 38°
MIN: 22°
YAHOO! WEATHER

 A MINHA CML >

 ALERTAS CML >

Portal de Lisboa

UMA CERTEZA

Os cidadãos são o centro dos serviços:

Mais exigentes

Mais participativos

ORÇAMENTO PARTICIPATIVO

AGENDA 21

OPEN DATA

SIMPLIS

ACADEMIA LX

Venha participar com a sua ideia



A minha Ideia:

0/135

Juntar
ideia!



Agenda



Notícias



Câmara Municipal de Lisboa -
Página Oficial

Portal da Participação

50.376

Framework de Participação





Orçamento
Participativo '13



Eu participo,
Lisboa agradece

LISBOA É DE TODOS
TODOS TÊM UMA
PALAVRA A DIZER

Apresentação de propostas
- de 15 abril a 16 junho
Período de votação dos projetos
- 16 de setembro e 31 de outubro de 2013

Apresente a sua ideia para Lisboa até 16 de Junho
no Portal da Participação, em www.Lisboaparticipa.pt



em linha
www.lisboaparticipa.pt
www.facebook.com/lisboaparticipa
800 20 32 32



LISBOA
CÂMARA MUNICIPAL

AGENDA
DIGITAL
LOCAL





29911

Orçamento Participativo 2008-2013

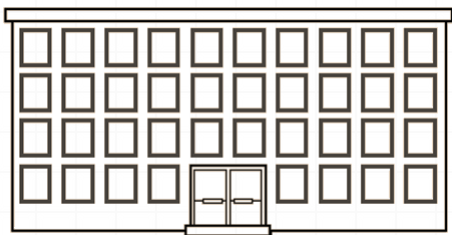
1101

4719

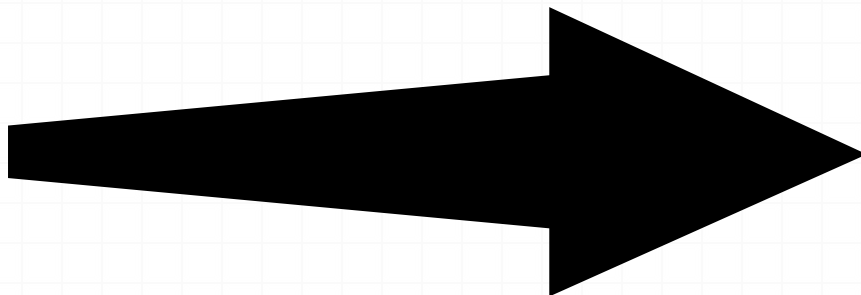
11570

17887





1



5

ORÇAMENTO
PARTICIPATIVO
Lisboa



+ 150 Estudantes



AGENDA
DIGITAL
LOCAL

LISBOA
Câmara Municipal



AGENDA 21 LOCAL L I S B O A



ZONA21



BAIRRO21



CIDADÃOS21

5 Temas

5.000 €

29
TRABALHOS



ACADEMIA LX 

Start up Lisboa

3

Fundadores: CML,
Montepio e IAPMEI

58

Empresas

48

Mentores

35

Parceiros

ORÇAMENTO PARTICIPATIVO

AGENDA 21

OPEN DATA

SIMPLIS

ACADEMIA LX



Notícias



Open Data



Alojamento em Lisboa
Data: 31-05-2011
Formato: CSV
Categoria: Turismo



InfoGest - Cidade de Lisboa
Data: 31-05-2011
Formato: XLS
Categoria: Urbanismo



Tabela Solar Baixa
Data: 03-06-2011
Formato: XLS
Categoria: Ambiente



Mapa Base (Cache)
Data: 06-07-2011
Formato: Webservice
REST
Categoria: Mapas

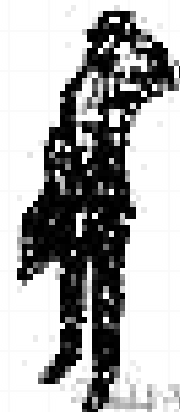


Mapa Base WGS84 (Cache)
Data:
Formato: Webservice
REST
Categoria: Mapas

Open Data - Dados Abertos



Open Data vs Big Data



- Na Minha Rua;*
- Plantas de Localização;*
- Horários de Funcionamento;*
- Atendimento Personalizado Online*
- Licenciamento Aberto*
- Serviços na Hora*
- Balcão Único*





← → ↻ lxi.cm-lisboa.pt/lxi/?application=NaMinhaRua

Português

Na Minha Rua

Bem-vindo ao novo portal de intervenções na via pública, em habitação e equipamentos municipais. Aqui pode pedir uma recolha de objectos fora de uso, a reparação da fechadura da sua casa municipal, comunicar uma viatura abandonada ou uma avaria num candeeiro, entre outros.

Para emergências, por favor contacte o 808 215 215.

Dedaro que li e concordo com as [Condições de utilização](#) do site ☐

[Criar Ocorrência em três passos](#)

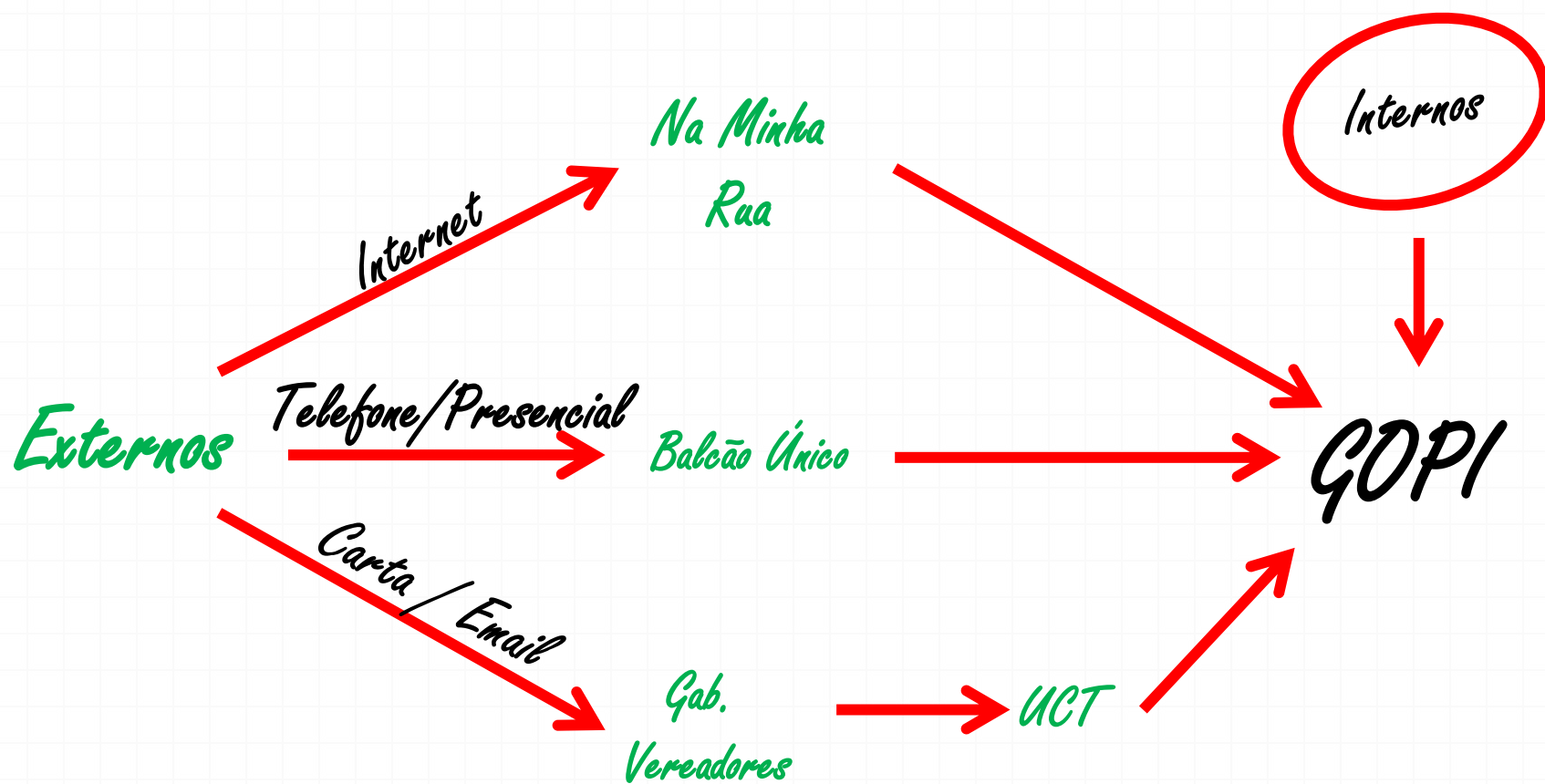
[Pesquisar ocorrências](#)

[Indicadores](#)

X: -88566.85692473518 Y: -103055.9511322638 Acção Corrente:

15.000

Na Minha Rua



Sintra



LxPlantas

Bem-vindo à aplicação das Plantas de Localização On Line.

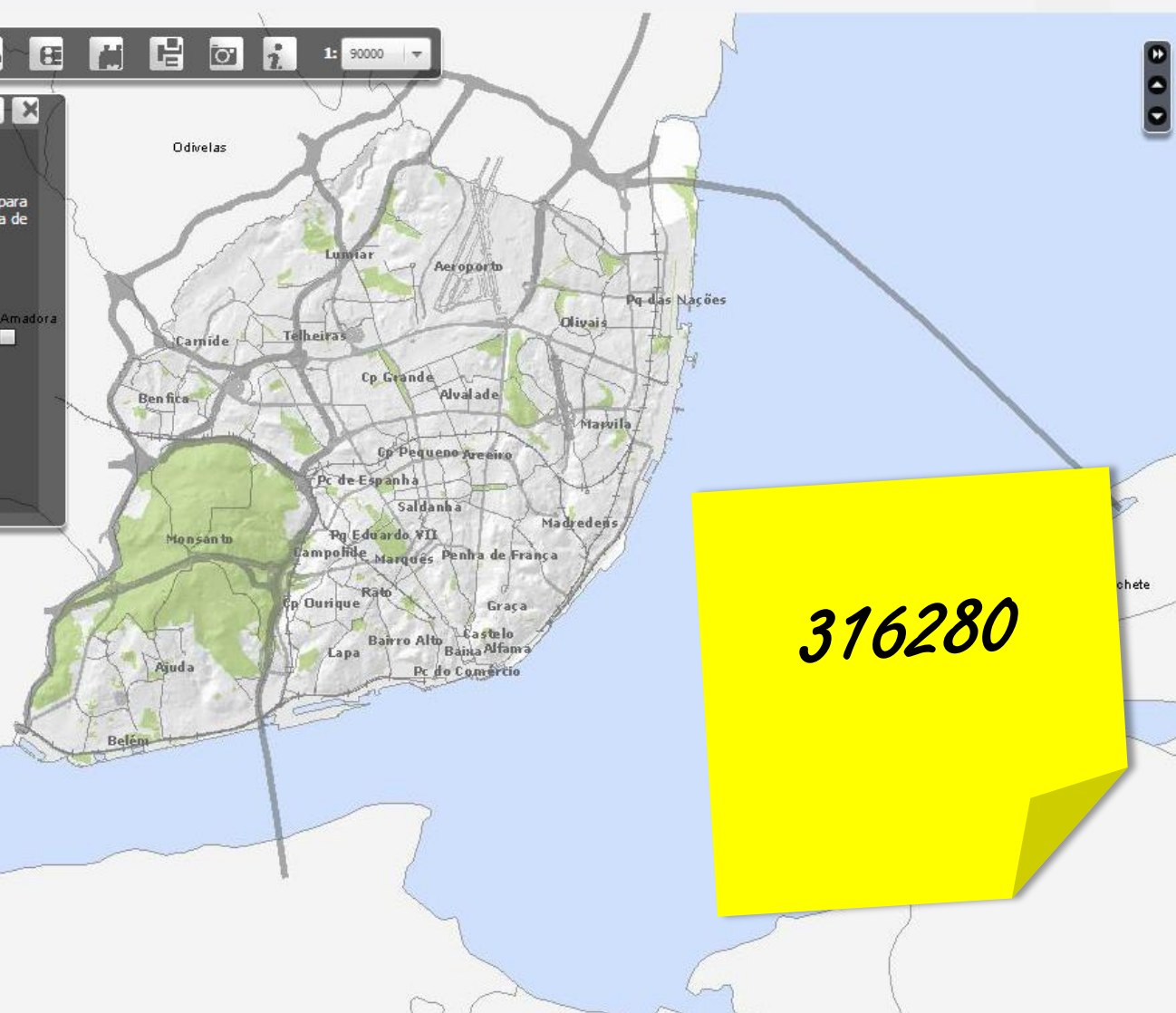
Aqui pode encontrar as várias plantas de localização disponíveis para poder entregar o seu processo nos nossos serviços. Não se esqueça de aceder

ao [link](#) dos Formulários para saber que plantas necessita.

Para emergências, por favor contacte o 808 203 232.

Declaro que li e concordo com as [Condições de utilização](#) do site ☐ Amadora

Emissão de Plantas de Localização



316280

X: -87309.99009346869 Y: -101896.37491052487 Acção Corrente:



Atendimento Personalizado Online - CM Lisboa - Google Chrome

atendimento.cm-lisboa.pt/livehelp.php?department=1&csheg=1&serversessionid=1

Powered By: **Crafty Syntax**

Atendimento Contacto Regras

simplis Câmara Municipal de **lisboa**
Um novo impulso para a cidade

Bem Vindo ao Atendimento da Câmara Municipal de Lisboa. O nosso horário de funcionamento é de segunda a sexta das 8h às 20h. Escreva o seu nome para iniciar.

Nome*

Pergunta

ENVIAR

De momento não se encontra em Chat..

30000

7.300 IL

400.000
desde 2008



Balcões da rede de atendimento m



7.500
CH

4000 OR

um serviço mais próximo de si...

Serviços na Hora

250 AU

6700

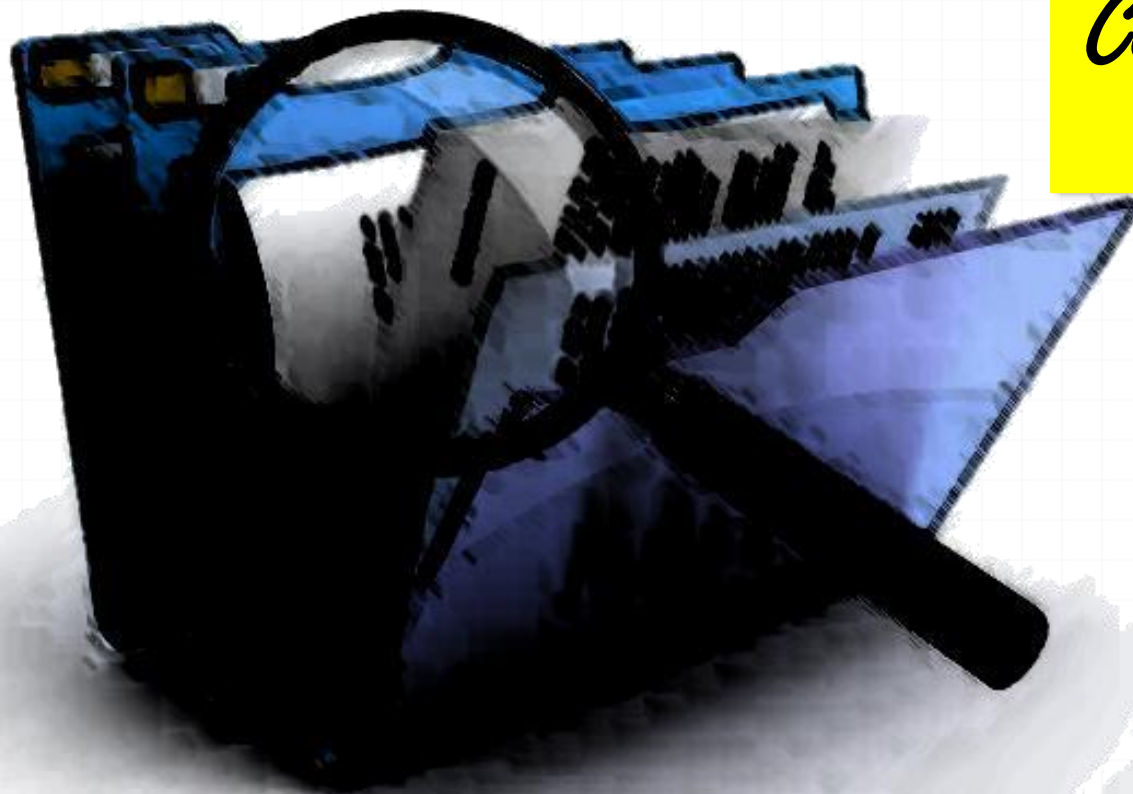
SMS

10000

Certidões

20000

Reproduções



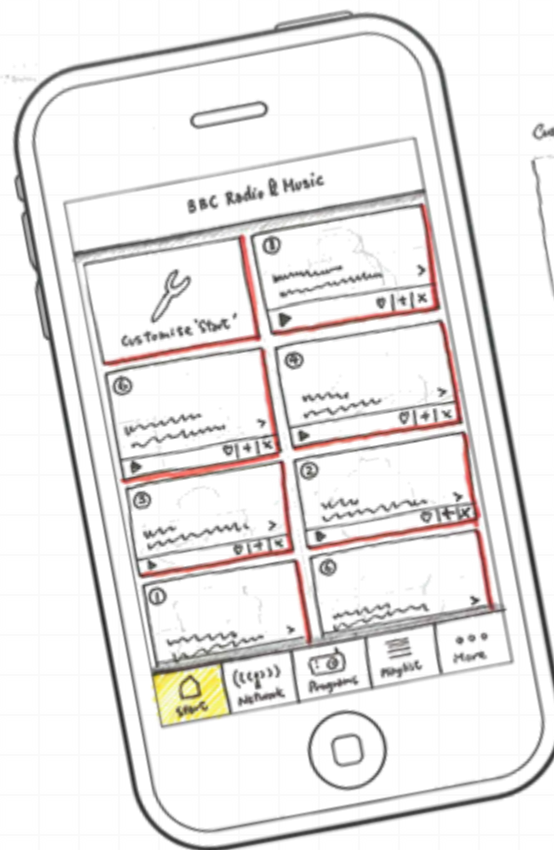


City Service Development Kit

O Participação

O Mobilidade

O Turismo



Customise:





Mercado Único Digital

MOURARIA

LISBON, PORTUGAL



fablab

LISBOA

- Laboratório de fabrico digital aberto a todos;*
- Filosofia de "aprender fazendo";*
- Cortiça e Compósitos no centro da inovação;*
- Gerido municipalmente.*



Cloud Email

*Desde Junho de 2011
a plataforma de email
passou a estar toda na
nuvem.*

Microsoft Office Outlook Web Access

Segurança ([mostrar explicação](#))

☒ Este computador é público ou partilhado

☐ Este computador é privado

Aviso: Ao seleccionar esta opção, o utilizador confirma que este computador está em conformidade com a política de segurança da sua organização.

☐ Utilizar o Outlook Web Access Light

Endereço de Correio Electrónico:

Palavra-passe:

[Iniciar Sessão](#)

Ligado ao Microsoft Exchange
© 2007 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.



OA desmaterialização urbanística;

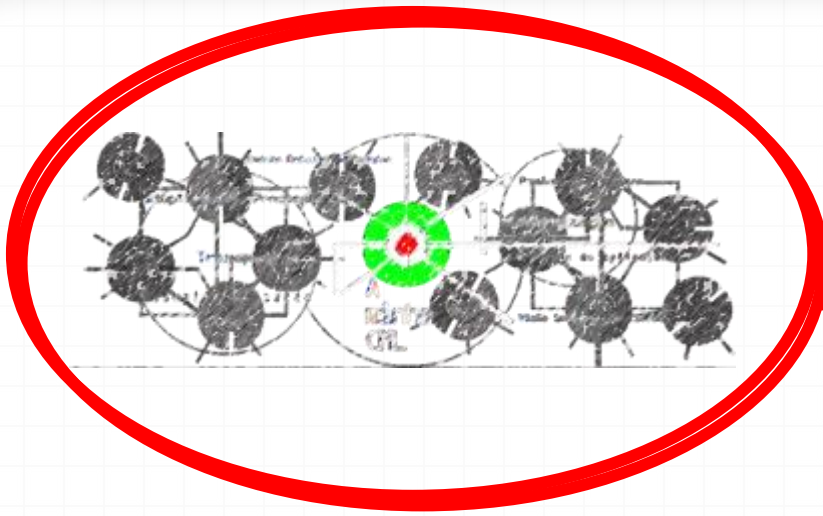
OO desenho e reengenharia de processos;

OA integração aplicacional;

OA integração financeira;

OA melhoria de qualidade nos dados.





Visão 360º

- Uma lista de interações com o munícipe;
- Acesso à lista de processos do munícipe;
- Lista de taxas e seu estado de pagamento;
- Verificar a situação tributária do munícipe perante a CML;
- Acesso à lista de solicitações pendentes de resposta do munícipe;
- Criação da conta corrente do munícipe.

a minha CML

Pedidos

Consultas

Caixa de Entrada

**Alertas**

Consulte mensagens úteis e alertas para pagamento de taxas municipais.

**Notificações**

Conheça as atualizações ao estado dos seus pedidos.

Operações Frequentes

[Processos em curso](#)[Processos terminados](#)**Viva a sua Lisboa**

a sua cidade está viva! descubra o que está a acontecer no seu Bairro

www.cm-lisboa.pt

Pendentes

**Rascunhos**

Aceda a formulários guardados e retome o seu preenchimento.

A CML recomenda

**Novo canal!**

A Câmara Municipal de Lisboa disponibiliza um novo canal dirigido a todas as entidades que com a Câmara se relacionam. Este novo canal vai contribuir para uma maior ...

Modelo Centralizado de Entidades

○ Uma base de dados única de entidades que categoriza o nível de confiança e de cada entidade, dentro da organização.

○ Com o objetivo de:

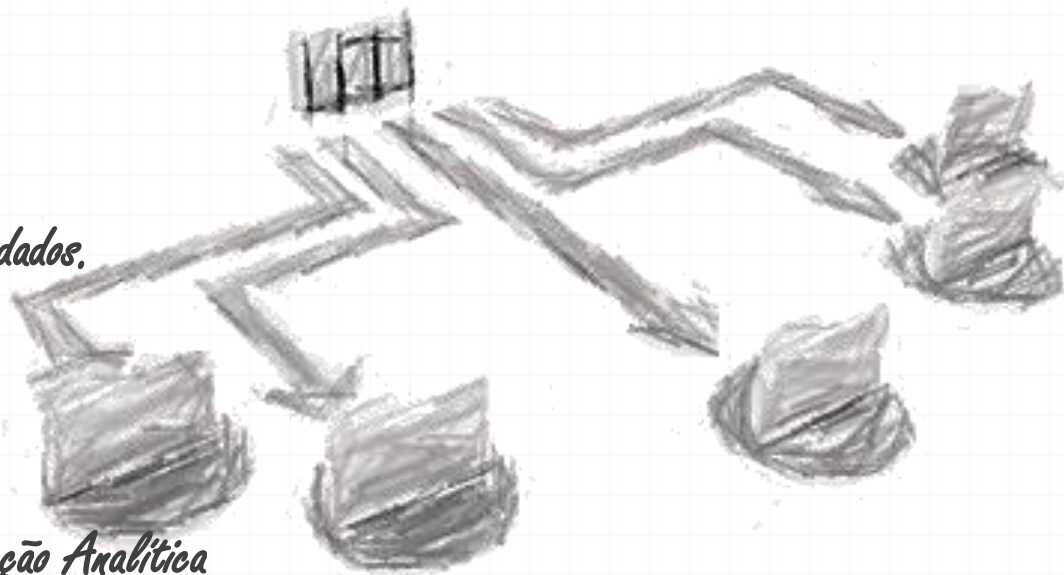
○ Melhorar a qualidade geral dos dados.

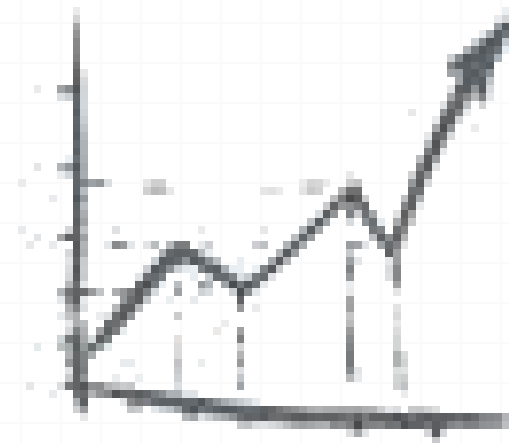
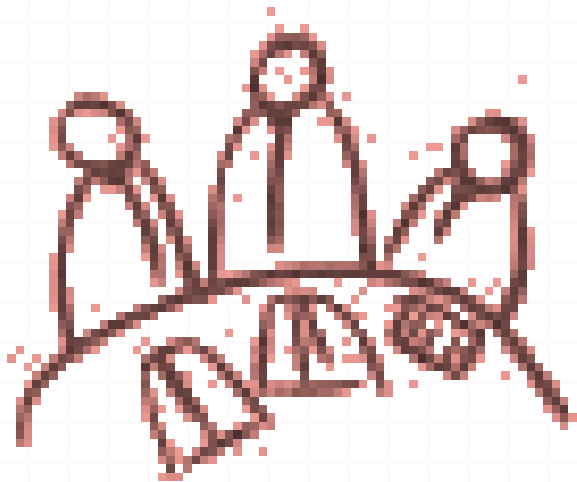
○ Irá permitir:

○ Preparação dos Dados e Exploração Analítica

○ Mestre de Entidades e Integração c/ BDs

○ Realtime Web Services / sincronismo aplicacional





Cada novo contrato IT tem associado no preço hora de manutenção horas de formação, sendo todos os desenvolvidos acompanhados por equipas mistas.



Constrangimentos

- Existência de aplicações por medida;
- Aplicações não documentadas;
- Aplicações dispersas e não integradas;
- Falta de suporte do fabricante em algumas aplicações;
- Inexistência de suporte uniformizado de GD;
- Medo de duplicação de tarefas;
- Medo de substituição de homem por máquina;
- Medo da complexidade na gestão das aplicações.



Obrigado pela vossa atenção!

Valter Bação-Ferreira

valter.ferreira@cm-lisboa.pt

